



АССОЦИАЦИЯ  
ЮРИСТОВ РОССИИ



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



ВОЛОНТЕРЫ  
В ПРАВЕ



АССОЦИАЦИЯ  
ЮРИСТОВ РОССИИ



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
**ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**

## Дорогой участник проекта «Волонтеры в праве»!

Приветствуем тебя в нашей команде единомышленников – людей и профессионалов, неравнодушных к проблемам других. Уверены, что вместе мы сможем сделать многое для нуждающихся в правовой поддержке граждан, принести в их жизнь добро и спокойствие.

Волонтер – это звучит гордо! Желание бескорыстно поддерживать людей, приходить им на помощь, не жалея своих сил и времени – всегда заслуживает восхищения и уважения. В последние годы возросла необходимость такой помощи и в юридических вопросах. Поэтому Ассоциация юристов России запустила проект «Волонтеры в праве», который получил значимую поддержку Фонда президентских грантов, различных ведомств и общественных организаций.

В нашем проекте тебя ждут увлекательные и познавательные лекции и вебинары, отработка новых знаний на практике в рамках бесплатных дней юридической помощи и других мероприятий Ассоциации юристов России.

В качестве экспертов в проекте принимают участие лучшие практикующие юристы, психологи и общественные деятели. Специально для вас они проведут занятия, посвященные организации деятельности волонтера, особенностям взаимодействия с различными категориями населения, и по другим направлениям, которые необходимы для повышения уровня профессиональных знаний и оказания квалифицированной правовой помощи гражданам.

Уверены, что проект «Волонтеры в праве» позволит каждому участнику раскрыть свои возможности, приобрести новый опыт, друзей и единомышленников.

*С наилучшими пожеланиями,  
команда проекта «Волонтеры в праве»*

## Содержание:

1. «Волонтерская деятельность».....	4-5
2. «Права и обязанности волонтеров».....	6-7
3. «Проектная деятельность волонтера».....	8-11
4. «Информационное сопровождение общественной деятельности».....	12-14
5. «Психология общения».....	15-17
6. «Бесплатная юридическая помощь».....	18-21
7. «День бесплатной юридической помощи» (практика).....	22-29
8. «Нормативно-правовая база для оказания правовой помощи в рамках социальных проектов Ассоциации и партнеров проекта».....	30-31
9. «Правовая помощь военнослужащим и членам их семей».....	32-41
10. «Правовая помощь беженцам и лицам, вынужденно покинувшим территорию постоянного проживания».....	42-45
11. «Консультирование категорий граждан – участников государственной системы БЮП».....	46-49
12. «Молодежная политика в Российской Федерации».....	50-53
13. «Правовое просвещение школьников».....	54-55
14. «Государство и гражданское общество».....	56-58
15. «Основы общественного контроля в Российской Федерации».....	59-63



## 1. «Волонтерская деятельность»

Согласно Федеральному закону «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» добровольцы (волонтеры) – это граждане, осуществляющие добровольную деятельность по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки, в том числе путем поддержки существующей или создания новой благотворительной организации, в общественно полезных целях. Волонтерская деятельность представляет собой разнообразные виды деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия. Эти действия осуществляются по собственной инициативе волонтеров в пользу общества в целом, при этом материальное вознаграждение не является главным стимулом.

Безвозмездный труд добровольчества выходит далеко за рамки традиционного представления о нем как о пожертвовании времени и физического усилия. Это многогранная деятельность, основанная на личных навыках, квалификации и способностях добровольцев. Профессиональные знания и квалификации добровольцев играют ключевую роль в безвозмездном труде. Юристы, учителя, медики и специалисты в других областях оказывают неоценимую помощь нуждающимся людям и некоммерческим организациям, используя свои профессиональные навыки для решения социально значимых задач.

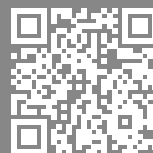
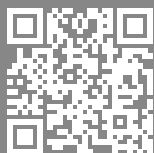
Данные также показывают, что люди стали более внимательными к беде других. Опрос Центра исследований развития гражданского общества Высшей школы экономики показал, что сейчас россияне охотнее, чем в предыдущие 17 лет, откликаются на гражданские инициативы, связанные с волонтерством. Почти половина опрошенных хотя бы раз приняли участие в волонтерской деятельности.

Например, добровольцы-юристы могут предоставлять бесплатные юридические консультации уязвимым группам населения, а добровольцы-педагоги – преподавать в школах и внешкольных учреждениях в районах с ограниченным доступом к образованию. Помимо профессиональных навыков, добровольцы вносят вклад и своими личными способностями и возможностями. Художники, музыканты, фотографы и другие творческие личности могут использовать свое искусство для поддержки благотворительных целей, вдохновлять и радовать нуждающихся. Волонтерство не только приносит пользу обществу, но и является ценным опытом для самих добровольцев.

Участие в волонтерских проектах позволяет проявить и зарекомендовать свои способности, попробовать себя в разных сферах деятельности, приобрести новые навыки и знания. Часто волонтерская деятельность становится ступенькой к оплачиваемой работе, так как дает возможность зарекомендовать себя как ответственного и целеустремленного человека.

### Основные принципы добровольчества (волонтерства):

- каждый человек имеет право стать добровольцем и прекратить свои обязательства при необходимости;
- каждый доброволец (волонтер) свободен в определении целей, форм, ви-



дов и методов, в выборе направления своей добровольческой (волонтерской) деятельности, если она не нарушает закон;

- добровольческий труд способствует расширению знаний и навыков, а также помогает людям полноценно развивать свой творческий потенциал и уверенность в себе;

- добровольческая деятельность дополняет, но не подменяет деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления по осуществлению их полномочий и направлена в том числе на оказание содействия в реализации их функций;

- волонтеры не должны рассматриваться как «дешевая рабочая сила», их участие в проектах определяется их добровольным желанием оказать помощь и личной мотивацией.

Можно выделить несколько основных направлений волонтерской деятельности: помощь социально уязвимым группам населения (пожилые люди, бездомные, люди с ограниченными возможностями); работа с детьми и молодежью (в детских домах, интернатах для детей с особенностями развития, школах, детских садах и пр.); участие в проектах, направленных на решение проблем местных сообществ; осуществление инициатив, направленных на предотвращение конфликтов и поощрение толерантности.

Волонтерство – это уникальная возможность внести свой вклад в развитие общества, помочь нуждающимся людям и организациям, приобрести ценный жизненный опыт. Став волонтером, гражданин не только помогает другим, но и открывает новые горизонты для себя.

Сегодня наше гражданское общество проявляет несомненные признаки своей зрелости, которая является основой развитой цивилизации. Нарращивание потенциала волонтерского движения служит ярким примером нашего продвижения в этом направлении. Волонтерство становится модным и популярным. Сейчас россиянин гордится своим званием волонтера.



## 2. «Права и обязанности волонтеров»

Права и обязанности волонтеров в самом общем смысле закреплены в ст. 17.1 Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Однако более конкретные права и обязанности волонтера обычно предусматриваются в волонтерском договоре или в специальных правилах для волонтеров, которые устанавливаются волонтерской организацией.

Права волонтеров довольно широки. И первое право, которое предусмотрено законом, по сути, делит волонтерскую деятельность на три направления. В частности, волонтер вправе осуществлять свою деятельность индивидуально; под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности; в составе добровольческой (волонтерской) организации.

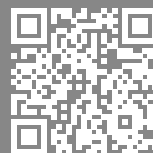
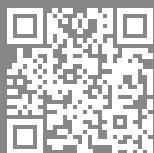
Волонтер имеет право получать от организатора волонтерской деятельности или добровольческой организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой деятельности, а также информацию об организаторе такой деятельности и информацию о волонтерской организации.

В случаях, которые предусмотрены законодательством или волонтерским договором, волонтер также вправе получать поддержку в различных формах (предоставления питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно и т.п.), включая помощь и содействие в психологической реабилитации.

Волонтеры также вправе получать поощрение и награждение за добровольческую (волонтерскую) деятельность, в том числе в форме награждения нагрудным знаком за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности, в случаях и порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации, а также в иных формах, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

Действующее законодательство предусматривает в отдельных случаях компенсацию за причинение волонтеру вреда жизни и здоровью. Это возможно в случаях, когда волонтерская деятельность осуществляется в потенциально опасных условиях (например, при ликвидации стихийных бедствий).

В законе напрямую говорится только об одной обязанности – волонтер обязан не разглашать ставшие ему известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну. Речь идет о медицинской, банковской тайне, тайне усыновления и т.п. При этом закон отсылает нас к договору о волонтерской деятельности, в котором могут содержаться иные обязанности. В частности, добросовестно исполнять взятые на себя обязательства, то есть осуществлять конкретную волонтерскую деятельность. Иногда используется более простая формулировка: волонтер обязан соблюдать условия волонтерского договора или правила волонтера, утвержденные организацией. Простое и понятное обязательство есть у каждого волонтера – обязанность соблюдать действующее законодательство. Обязанность соблюдать запреты. Например, волонтеру может быть предоставлен пропуск для прохода на специальные мероприятия, но при этом будет установлен запрет передавать кому-либо такой пропуск или пользоваться самим не в целях осуществления волонтерской деятельности.



Права и обязанности волонтера конкретизируются в договоре с волонтером. Такой договор может заключаться как в устной, так и в письменной форме.

Договор с волонтером может предусматривать обязанности организатора добровольческой деятельности или волонтерской организации по предоставлению волонтеру питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплате проезда до места назначения и обратно, оплате расходов на оказание медицинских услуг, оплате расходов на обучение по дополнительным образовательным программам, основным программам профессионального обучения, оплате услуг связи, уплате страховых взносов на добровольное медицинское страхование волонтера либо на страхование его жизни или здоровья при осуществлении им волонтерской деятельности, а также по возмещению связанных с исполнением договора расходов.

Волонтеры также могут быть привлечены к ответственности. В случае если в результате действий волонтера причиняется вред жизни, здоровью, имуществу других лиц или иной вред, то при наличии вины может наступить гражданско-правовая ответственность в виде возмещения вреда. Административная или уголовная ответственность может наступить в случае, если при осуществлении волонтерской деятельности будет совершено деяние, подпадающее под действие Уголовного кодекса РФ или Кодекса об административных правонарушениях. Однако в таких случаях ответственность волонтера ничем не отличается от ответственности любого другого человека, вне зависимости от осуществляемой деятельности.

Важно знать, что волонтерская деятельность не является трудовой, поэтому время работы волонтером нельзя включить в стаж работы, учитываемый для пенсии или получения пособий.

### **Материалы для самостоятельного изучения:**

1. Ст. 17.1 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 27.11.2023) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

2. Постановление Правительства РФ от 07.03.2023 № 356 «Об утверждении Правил назначения и выплаты компенсации, предусмотренной пунктом 1.1 статьи 17.1 Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Постановление Правительства РФ от 28.11.2018 № 1425 (ред. от 30.04.2020) «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»





### 3. «Проектная деятельность волонтера»

«Волонтер в праве» такой же волонтер, как и человек, добровольно влившийся в пожарные дружины во время тушения лесных пожаров, или человек, помогающий распределять гуманитарные грузы во время чрезвычайной ситуации. Однако у «волонтеров в праве» есть важная особенность – они должны обладать компетенциями в сфере юриспруденции или иметь опытного компетентного наставника. Как и другие волонтеры, «волонтеры в праве» могут заниматься социальным проектированием. Остановимся на этом подробнее.

Проектирование – это процесс создания проекта и его фиксация в какой-либо внешне выраженной форме. Что такое социальный проект? У любого проекта есть два ключевых признака: ограниченность во времени и наличие заранее запланированного измеримого результата. Любую деятельность, которая соответствует этим признакам, можно считать проектом. Социальным считается такой проект, который направлен на решение социальной проблемы определенной целевой группы. Социальный проект всегда направлен на решение конкретной социальной проблемы определенной целевой группы в заранее известные сроки.

Проблема – это сложный вопрос, требующий решения (расстояние между состояниями «хочу» и «могу»). Социальное проектирование – это механизм разработки и планирования социального проекта.

Любому проекту предшествует идея – мысль, переходящая в действие. В данном случае идея должна быть полезной для той среды, в которой планируется реализация проекта. То есть идея должна перерасти в такой проект, который решит проблему определенной группы лиц или облегчит их трудности, или удовлетворит их потребность в чем-либо.

#### **Проектная деятельность содержит следующие основные этапы:**

- анализ проблемы или потребности;
- постановка цели и задач проекта;
- выбор средств ее достижения, то есть определение мероприятий;
- поиск и обработка информации, ее анализ и синтез;
- оценка полученных результатов и выводов.

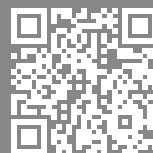
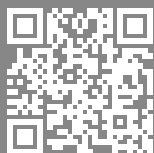
#### **Когда же стоит говорить о проекте?**

Проект характеризуется следующими признаками (они же в основе формируют критерии оценки качества проекта в случаях решения вопроса о его финансировании):

- координированное выполнение многочисленных взаимосвязанных действий;
- временный характер (ограниченность во времени) с четко обозначенным началом и концом;
- конкретность целей, задач и результатов;
- координация группы (команды участников) наставником (тьютором, фасилитатором).

Иногда среди характеристик проекта может быть его уникальность и финансовая обеспеченность или прогнозная оценка необходимых трат, то есть бюджет.





Не следует путать социальное проектирование с подготовкой заявки на грантовый конкурс.

Социальный проект – это комплекс действий и мероприятий, направленный на достижение цели, выполнение задач и получение заранее запланированных результатов для решения актуальной социальной проблемы. Проект всегда ограничен временем, территорией, командой и бюджетом.

Заявка на конкурс – это описание социального проекта по специальной форме, которую задает грантодатель. Заявку пишут с целью получить недостающие ресурсы на реализацию социального проекта. Это описание может и должно быть разным в зависимости от требований организации, которая распределяет гранты. Таким образом, один и тот же проект можно по-разному структурировать в заявку.

Процесс разработки социального проекта лучше всего разделить на три этапа: изучение проблемы, разработка механизма решения проблемы и обеспечение проекта ресурсами.

## **Посмотрим на каждый этап отдельно.**

### **1. Изучение проблемы.**

Социальный проект всегда начинается с людей, которые сталкиваются с определенной проблемой. В ходе подготовки проекта следует как можно конкретнее определить целевую группу своего проекта: людей, на решение или смягчение проблемы которых направлена деятельность в рамках проекта. Эти люди должны будут ощутить положительные изменения по его итогам, удовлетворить свои потребности. На этом этапе также необходимо определиться с географией проекта: на какой территории планируется работать – в одном районе города, в одном городе, в целой области?

Внимательно следует изучить проблему (и ее причины) целевой группы на территории реализации проекта. Лучше всего пообщаться с представителями целевой группы, провести небольшой опрос или анкетирование, обратиться к сторонним исследованиям, официальной статистике и высказываниям представителей власти, которые касаются выбранной целевой группы на территории реализации проекта. После того как будет понятно, для кого, из-за чего и на какой территории планируется работать, можно приступать к поиску способов решения проблемы.

### **2. Разработка механизма решения проблемы.**

На этом этапе важно предложить решение конкретной проблемы определенной целевой группы на ограниченной территории, то есть фактически нужно сформулировать цель социального проекта. Точность формулировки цели во многом зависит от того, насколько точно смогли определить проблему.

Чтобы сформулировать цель проекта, важно сравнить два состояния целевой группы: «есть сейчас» – негативное состояние, которое не устраивает целевую группу, и «должно быть» – позитивное состояние, в котором целевая группа окажется после реализации социального проекта. Достижение этого позитивного изменения и станет целью социального проекта.

При постановке цели важно помнить о том, что она должна быть достижима,



конкретна, измерима, реалистична и ограничена во времени.

Чтобы оценить проект по завершении, лучше продумать, какие результаты в его завершении ожидаются. Количественные результаты – это количество представителей целевой группы, которые примут участие в мероприятиях проекта и ощутят позитивные изменения в процессе его реализации. Качественные результаты – это конкретные изменения, которых можно добиться для выбранной целевой группы. Важно убедиться, что ожидаемые результаты запланированы для всех целевых групп, которые были выявлены на первом этапе изучения проблемы.

Ключевой этап в социальном проектировании – определение задач и мероприятий проекта. Задача – это составляющая цели, которая помогает устранить конкретную причину существования проблемы. Мероприятия – это действия, которые предпринимаются, чтобы решить конкретную задачу. Для решения задачи всегда нужен комплекс мероприятий, поэтому задача всегда шире, чем мероприятие. Иначе говоря, на одну задачу должно быть запланировано как минимум два и более мероприятий.

### **3. Обеспечение проекта ресурсами.**

Реализация мероприятий проекта должна быть обеспечена материальными ресурсами и сильной командой. Опыт и навыки членов команды должны соответствовать специфике задач и обеспечивать выполнение всех мероприятий проекта. Для того чтобы понять, какие финансовые ресурсы понадобятся, какие из них уже есть у автора проекта и каких не хватает, а также увидеть, какие расходы придется понести, нужно составить бюджет проекта.

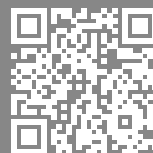
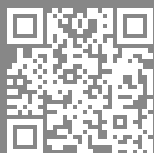
В бюджете перечисляются все необходимые ресурсы и рассчитывается их стоимость. Каждая статья расходов должна быть обоснована, то есть связана с мероприятиями в рамках проекта, и реалистична, то есть связана с реальными ценами. Бюджет проекта должен обеспечить возможность реализации всех запланированных мероприятий в рамках проекта. В бюджете важно предусмотреть административные расходы на сопровождение всего проекта: зарплату руководителя, вознаграждение бухгалтеру, расходы на связь, а также офисные, банковские и другие расходы, либо прописать стоимостную оценку их труда, если они будут привлекаться в качестве волонтеров.

Бюджет проекта состоит из средств гранта и софинансирования – собственного вклада организации и вклада партнеров. Собственный вклад – это те ресурсы, которые уже есть у организации и которые она готова вкладывать в проект. Вклад партнеров – это ресурсы, которые привлекаются или планируется привлечь со стороны.

Получить грант можно только на такой проект, который направлен на решение конкретной социальной проблемы определенной целевой группы. В проекте должны быть заложены четкие цель и задачи, продумано собственное и партнерское софинансирование, обозначены ожидаемые результаты, которые можно будет измерить по итогам всех мероприятий.

### **Почему нет смысла подавать заявку, не имея проекта.**

Если в наличии есть только идея – например, организовать какое-то мероприятие или кому-то помочь либо купить необходимое для организации оборудо-



вание, – но не изучена социальная проблема и не определена целевая группа, не стоит оформлять такую идею в заявку. Попытка реализовать идею без понимания, какую конкретную социальную проблему она решит и на какую именно целевую группу будут направлены действия, чаще всего заканчивается неудачно.

Важно иметь четкий план с пониманием того, к каким результатам автор проекта хочет прийти, каким способом и с каким бюджетом. Лучше всего начать с того, чтобы разработать на основе идеи тщательно продуманный проект, который будет направлен на решение конкретной социальной проблемы, и тогда уже можно будет по этому проекту написать заявку.

### **Материалы для самостоятельного изучения:**

1. *Налоговый кодекс Российской Федерации, ч. 2, ст. 251.*
2. *Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 2, ст. 582.*
3. *Центр поддержки Фонда президентских грантов.*
4. *Росмолодежь.Гранты.*

## 4. «Информационное сопровождение общественной деятельности»

### Зачем нужно информационное сопровождение волонтерства?

Информация – важный ресурс, который позволяет решать многие задачи в рамках волонтерства. Рассказать о добрых делах – основа для мотивации участия людей в волонтерской работе.

Информационное сопровождение проектов – это один из важных аспектов его реализации. Обычно под информационным сопровождением понимается использование средств массовой информации (СМИ), социальных сетей, каналов, сайтов и других интернет-ресурсов для ознакомления с деятельностью организации, волонтерского движения, а также для анонса мероприятий или событий, привлечения добровольцев.

Среди задач волонтеров в том числе информационное сопровождение проектов. Информационное волонтерство – это добровольная работа в Интернете, когда человек в своем блоге или социальных сетях бесплатно рассказывает о проекте или безвозмездно консультирует людей по различным вопросам. Информационное волонтерство также называют киберволонтерством.

Чем больше мы говорим о волонтерстве и о том, как это важно для общества, тем больше граждан вступают в ряды волонтеров. По данным Минэкономразвития России, численность добровольцев и волонтеров в 2022 г. составила почти 4 млн человек, темп прироста к предыдущему году составил 4,3%. Согласно исследованию Центра исследований НИУ ВШЭ за 2022 г., более 44% респондентов занимались волонтерской деятельностью.

### Зачем нужно информационное сопровождение волонтерства?

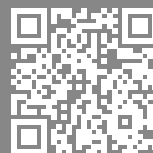
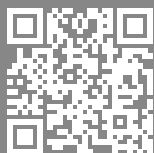
- расширение охвата реализации волонтерского проекта,
- вовлечение добровольцев в социальные проекты,
- развитие ответственного отношения к окружающим и природе.

### Как обеспечить информационное сопровождение волонтерского проекта?

Существующие цифровые технологии, ресурсы дают широкий выбор форматов, процессов информационного сопровождения волонтерских проектов.

### Форматы информационного сопровождения волонтерства:

1. Непрерывное информирование о деятельности волонтеров.
2. Информирование о процессе реализации волонтерских проектов.
3. Ситуационное информирование.
4. Информационное сопровождение процесса создания и развития волонтерского проекта.
5. Разработка приложений и сайтов для информирования.
6. Онлайн-общение с людьми, модерирование сайтов, социальных сетей.



7. Профессиональная помощь в Интернете: правовая, психологическая и др.

## **Этапы информационного сопровождения волонтерских проектов:**

### **Подготовительная часть**

1. Определить цель (расширить охват аудитории, привлечь волонтеров и др.).
2. Выявить целевую группу (чем конкретнее определена целевая группа, тем точнее будет оказана помощь).
3. Выбрать каналы коммуникации (личный блог, социальные сети, СМИ).
4. Определить план информационного сопровождения (последовательность форматов, периодичность).
5. Подготовка материалов (посмотреть релевантные нормативные правовые акты, если речь идет о правовом консультировании или подготовить презентацию ситуации, в которой оказались люди).

### **Реализация информационного сопровождения проекта**

6. Описание реализации проекта в выбранных форматах (в этой части важен поиск новых эффективных форматов для проекта).

### **Рефлексия**

7. Освещение результатов реализации проекта или анализ эффективности (как изменилась жизнь людей, в какую сторону произошли изменения).
8. Подведение итогов (рассказать аудитории о проведенном проекте, его итогах).

### **Приведем пример.**

**Вы хотите помочь женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.**

- Определяем цель волонтерского проекта/деятельности волонтера: предоставить бесплатное юридическое сопровождение таким женщинам.
- Целевая группа: женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию.
- Выбираем канал взаимодействия (оптимально провести опрос в социальных сетях и связаться с ними через мессенджеры, опубликовать посты).
- Определяем план оказания такой помощи: каждую неделю выкладываем 5 информационных постов по итогам опроса, где мы выявляли наиболее часто встречающиеся проблемы целевой группы; точно определяем проблему, ищем релевантные нормативные правовые акты и судебные решения по делу; оказываем не менее 5 индивидуальных консультаций.
- Поддерживаем связь с целевой группой. После консультации должно пройти определенное время (порядка двух недель), когда можно будет говорить об итогах. Если динамики в деле нет, надо еще раз провести консультацию, что-то могло измениться.



- Рассказываем в своих каналах связи об успешно оказанной помощи целевой группе.

## Важная информация!

Если в рамках реализации волонтерского проекта вы работаете с персональными данными целевой группы, вам необходимо быть включенным в реестр операторов персональных данных, который ведет Роскомнадзор. Подробнее о правах и обязанностях оператора персональных данных – в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

## Продвижение нужно самому волонтеру?

В продвижении нуждается не только проект, но и сам волонтер. В Интернете сложно надолго захватить внимание людей, «информационному волонтеру» надо сильно постараться, чтобы привлечь людей к проекту. Между тем благодаря рекламе возникают даже новые волонтерские движения, поэтому волонтерам необходимо развивать свой имидж.

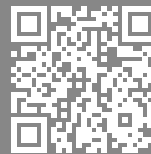
## Как волонтеру рассказать о себе и своей деятельности?

1. Активно вести свою страничку в социальных сетях с полезным контентом.
2. Принимать участие в акциях волонтерских центров: Мосволонтер, Ассоциация волонтерских центров, которые являются проводником между НКО и волонтерами, #МЫВМЕСТЕ.
3. Можно также зарегистрироваться на сайтах для волонтеров.
4. Не забывать про нетворкинг – важно выходить из зоны комфорта и рассказывать о своей деятельности, так можно найти не только новых знакомых, но и людей, которым нужна ваша помощь.

Государство заинтересовано в росте количества волонтеров: появляются нормативные правовые акты, регулирующие добровольчество, проводятся форумы (например, Всероссийский форум «Доброволец России»), поддерживается создание волонтерских центров в вузах.

## Материалы для самостоятельного изучения:

1. <https://dobro.ru>.
2. <https://мывместе.рф>.
3. <https://mosvolonter.ru>.
4. <https://авц.рф>.



## 5. «Психология общения»

Психология общения имеет важное значение для волонтеров, поскольку эффективное взаимодействие с целевой аудиторией проектов, коллегами и другими участниками реализации проектов играет ключевую роль в их работе.

Вот несколько основных составляющих элементов психологии общения для волонтеров:

1. **Эмпатия.** Способность поставить себя на место другого человека и понять его чувства, мысли и переживания. Для волонтера важно проявлять эмпатию к гражданам, которым требуется помощь, понимать их потребности и эмоциональное состояние.

2. **Активное слушание.** Умение внимательно слушать собеседника, задавать уточняющие вопросы и проявлять заинтересованность в его рассказе. Это помогает лучше понять ситуацию и эффективнее взаимодействовать.

3. **Невербальная коммуникация.** Важную роль играют невербальные сигналы, такие как жесты, мимика, тон голоса. Волонтерам, оказывающим помощь, важно уметь читать невербальные сигналы собеседников и умело использовать их в своей коммуникации.

4. **Язык тела.** Поза, жесты, выражение лица – все это важные элементы языка тела, которые могут влиять на восприятие и понимание волонтером своего собеседника.

5. **Умение устанавливать контакт.** Важно находить общий язык с разными людьми, проявлять понимание и уважение к их точке зрения, даже если она отличается от вашей.

Эти элементы помогают волонтерам эффективно общаться с гражданами, другими волонтерами, представителями волонтерских организаций и органов власти, что способствует успешному решению задач и достижению поставленных целей.

Умение правильно задавать вопросы является важным навыком для волонтера по нескольким причинам:

1. **Сбор информации.** Задавая правильные вопросы, волонтер может эффективно собирать необходимую информацию от граждан и представителей органов власти. Это помогает лучше понять суть проблемы, выявить ключевые факты и детали.

2. **Понимание потребностей граждан, которым оказывается помощь.** Хорошие вопросы помогают волонтеру лучше понять потребности и интересы гражданина. Это позволяет адаптировать стратегию работы и предложения так, чтобы они соответствовали ожиданиям гражданина.

3. **Установление контакта.** Хорошо сформулированные вопросы помогают установить контакт с гражданами и другими участниками реализации волонтерского проекта, создать атмосферу доверия и сотрудничества.

4. **Поддержание контроля над процессом.** Правильные вопросы позволяют волонтеру управлять ходом беседы, уточнять информацию, контролировать ситуацию и достигать поставленных целей в процессе взаимодействия.





Волонтеры-студенты юридических факультетов играют важную роль в оказании помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Они не только предоставляют бесплатные юридические консультации, но способны оказать и психологическую поддержку, которая может иметь решающее значение для жизни людей.

Одним из наиболее важных видов помощи, которую оказывают волонтеры-студенты юридических факультетов, являются бесплатные юридические консультации. Они могут помочь людям понять их права, варианты и возможные последствия их действий. Такая помощь особенно значима для людей, которые не могут позволить себе нанять адвоката или не знают, с чего начать.

Помимо юридических консультаций, волонтеры-студенты юридических факультетов также могут оказывать другую помощь людям в трудной жизненной ситуации. Например, в заполнении документов, направлении к другим ресурсам.

Такое волонтерство может быть полезным не только людям, обратившимся за помощью, но и самим студентам: развитие своих юридических навыков, приобретение практического опыта, более глубокое знание и понимание действующей правовой системы, развитие сострадания и эмпатии.

## **Способы, которыми волонтеры-студенты могут поддержать людей в трудной ситуации:**

### **Эмоциональная поддержка:**

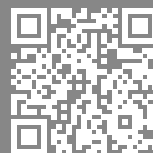
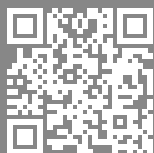
1. **Выслушивание и беседы.** Волонтеры могут уделять время людям, чтобы выслушать их проблемы и предоставить эмоциональную поддержку.
2. **Социальное общение.** Организация мероприятий и встреч, где люди могут общаться, делиться опытом и чувствовать себя частью сообщества.
3. **Сопровождение.** Сопровождение людей на встречи, медицинские осмотры или другие мероприятия, чтобы они не чувствовали себя одинокими.

### **Практическая помощь:**

1. **Доставка продуктов питания и предметов первой необходимости.** Помощь в доставке продуктов питания, предметов гигиены и других предметов первой необходимости людям, которые испытывают трудности с доступом к ним.
2. **Помощь по дому.** Выполнение задач по дому, таких как уборка, приготовление пищи или уход за детьми, чтобы облегчить жизнь людям.
3. **Транспортные услуги.** Предоставление транспортных услуг для людей, у которых нет доступа к собственному транспорту или которые не могут пользоваться общественным транспортом.

*Первая психологическая помощь (ППП) людям с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР)*

**Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)** – психическое расстройство, которое может развиваться после того, как человек подвергается трав-



матическому опыту (например, сексуальное насилие, война, автокатастрофы или другие угрозы в жизни человека).

Первая психологическая помощь – это неотложная помощь, оказываемая людям, пережившим травматическое событие, для стабилизации их состояния и предотвращения дальнейшего ухудшения. Вот шаги по оказанию ППП людям с ПТСР:

### **1. Обеспечение безопасности:**

- Убедитесь, что человек находится в безопасном месте, где ему ничего не угрожает.
- Помогите ему успокоиться и почувствовать себя в безопасности.

### **2. Установление контакта:**

- Представьтесь и объясните, что вы там, чтобы помочь.
- Говорите спокойным и сочувствующим голосом.
- Уважайте личное пространство человека и не приближайтесь к нему слишком близко, если он этого не хочет.

### **3. Выслушивание:**

- Дайте человеку возможность рассказать о своем опыте, если он этого хочет.
- Слушайте внимательно, не перебивая и не осуждая.
- Сосредоточьтесь на том, чтобы понять его чувства и реакцию.

### **4. Оказание практической помощи:**

- Помогите человеку удовлетворить его основные потребности, такие как еда, вода и сон.
- Предоставьте ему контактную информацию организаций, которые могут оказать дальнейшую поддержку.

### **5. Психологическая поддержка:**

- Помогите человеку распознать и понять свои симптомы ПТСР.
- Объясните, что эти симптомы являются нормальной реакцией на травму.
- Поощряйте человека использовать техники совладания, такие как глубокое дыхание или визуализация.

### **6. Направление к профессиональной помощи:**

- Посоветуйте человеку обратиться к квалифицированному специалисту в области психического здоровья, который специализируется на лечении ПТСР.
- Помогите ему найти подходящего терапевта или программу лечения.

Чего следует избегать:

- Не пытайтесь заставить человека говорить о своем опыте, если он этого не хочет.
- Не обесценивайте или не преуменьшайте его чувства.
- Не давайте советов или не говорите человеку, что ему следует делать.
- Не оставляйте человека одного, если он находится в состоянии сильного стресса или имеет суицидальные мысли.

### **Помните:**

- Первая психологическая помощь – это временная мера, направленная на стабилизацию состояния человека.
- Важно направить человека к профессиональной помощи для получения надлежащего лечения ПТСР.
- Будьте терпеливы и сострадательны, так как выздоровление от ПТСР может занять время.



## 6. «Бесплатная юридическая помощь»

Бесплатная юридическая помощь (БЮП) – является особым видом правовой помощи, оказываемой уполномоченными на то лицами на безвозмездной основе, в таких формах как правовое консультирование (устное/письменное), формирование документов правового характера, представление интересов гражданина в судах и всевозможных государственных и муниципальных органах, а также в других, разрешенных законом формах; такая помощь оказывается только конкретному кругу лиц.

Государственные организации оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам с низкими доходами или находящимся в трудной жизненной ситуации: ветеранам ВОВ, инвалидам I и II групп, гражданам пожилого возраста. Полный список указан в ст. 20 Закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ; п. 3 ст. 7 Закона от 2 июля 1992 г. № 3185-1.

Негосударственные организации сами определяют категории граждан, которые могут к ним обратиться за бесплатной помощью. Однако преимущество отдается малообеспеченным и находящимся в трудной ситуации.

Бесплатная юридическая помощь не отличается от платной: это консультации в устной и письменной форме, составление заявлений, жалоб, ходатайств, судебное представительство.

Государственные организации и адвокаты помогают только в конкретных ситуациях: в спорах по защите прав потребителей и прав на имущество, некоторых трудовых и семейных спорах, вопросах предоставления мер социальной поддержки. Полный перечень дан в ч. 2 ст. 20 Закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ.

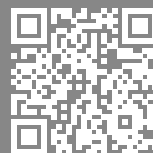
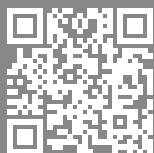
Негосударственные организации сами определяют виды БЮП. Они могут как расширить список, так и сузить его, выбрав одно направление.

В соответствии со ст. 7 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», к категориям лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь, относятся:

1) физические и юридические лица, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи (федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов, государственные юридические бюро, а также адвокаты и нотариусы, наделенные правом участвовать в государственной системе бесплатной юридической помощи);

2) физические и юридические лица, являющиеся участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи (участниками являются юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и другие) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи);

3) иные лица, имеющие право на оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.



Узнать о местах, куда следует обращаться за бесплатной юридической помощью, можно на сайте Министерства юстиции Российской Федерации:

1. Государственные юридические бюро помогают бесплатно тем, кому такая помощь положена по закону: ветеранам, инвалидам, малоимущим, усыновителям, гражданам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций.

2. Адвокаты оказывают бесплатную юридическую помощь только тем категориям граждан, которые перечислены в ст. 20 Закона о БЮП. Списки адвокатов, которые готовы бесплатно помочь, публикуются на сайтах адвокатских палат регионов. Список адвокатских палат субъектов РФ, их контакты и информация о БЮП доступны на сайте ФПА РФ.

3. В установленных законом случаях участие адвоката в качестве защитника в уголовном судопроизводстве оплачивается за счет средств федерального бюджета, то есть его помощь будет бесплатной для подзащитного. Например, обязательное назначение защитника предусмотрено, если подозреваемый или обвиняемый является несовершеннолетним, не может самостоятельно осуществлять свою защиту в силу физических или психических недостатков (ч. 4 ст. 16; ч. 5 ст. 50; ч. 1 ст. 51 УПК РФ).

4. Нотариусы оказывают бесплатную юридическую помощь и консультируют по вопросам совершения нотариальных действий. У них можно, например, получить ответы на вопросы по наследственным делам, по документам, связанным с семейным правом (соглашения об алиментах и порядке общения с ребенком, брачные договоры и др.), предприниматели могут проконсультироваться по корпоративным вопросам.

5. Негосударственные центры БЮП работают за счет помощи политиков, благотворительных организаций и фондов. Список центров опубликован на сайте Минюста. Но нужно иметь в виду, что обычно в них поступает много обращений и юристы не всегда могут оперативно реагировать на запросы.

6. Правозащитные общественные организации созданы для того, чтобы бесплатно защищать права граждан. Чаще такие организации специализируются на определенных вопросах. Например, Комитет против пыток создан для осуществления общественного контроля за проблемой жестокого обращения с людьми со стороны сотрудников правоохранительных органов и оказания профессиональной юрпомощи жертвам пыток. Союз комитетов солдатских матерей России занимается защитой прав военнослужащих по призыву, призывников и их родителей.

7. Центры помощи жертвам насилия оказывают бесплатную юридическую помощь пострадавшим от домашнего насилия. В них могут проконсультировать по вопросам развода, алиментов, определения места жительства ребенка и общения с ним, установления и оспаривания отцовства, лишения и ограничения в родительских правах, снятия с регистрационного учета и выселения. Среди таких центров: «Насилию.нет», «Ты не одна», «Консорциум женских НКО», Кризисный центр помощи женщинам и детям.

8. Беременные женщины могут получить бесплатную юридическую помощь в кабинетах медико-социальной и правовой помощи, а также в центрах медико-социальной поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Такие кабинеты и центры создаются в медицинских организациях. Беременные женщины могут получить устную и письменную консультацию по вопросам прав женщин на меры социальной защиты (поддержки) и по трудовым вопросам. Им расскажут, как обратиться в суд за защитой прав, обжаловать решения органов государственной власти и местного самоуправления.



9. Юридические фирмы нередко ведут дела в рамках бесплатного оказания юридической помощи. Они сами устанавливают критерии, по которым отбирают дела, но количество их обычно небольшое. Как правило, предпочтение отдают малоимущим людям и некоммерческим организациям, помогающим гражданам с низким доходом, определенной категории дел (защита от семейного насилия, дискриминации на работе) или социально значимым спорам.

10. На базе высших учебных заведений часто создаются юридические клиники. Вузы сами определяют перечень вопросов и лиц, которые могут обратиться за бесплатной юридической помощью. Оказывают ее студенты старших курсов, но они консультируют и составляют документы под присмотром куратора – практикующего юриста, который оценивает их работу.

Также специалисты работают в судебных заседаниях по более ограниченному кругу вопросов. Кроме того, регионы вправе самостоятельно устанавливать дополнительные критерии оказания бесплатной юрпомощи. Например, в Москве с 2017 г. ее предоставляют владельцам квартир в домах, попавших в программу реновации, в Алтайском крае вымирающему коренному народу кумандинцев, а в Томской области устную консультацию без оплаты гарантируют всем неработающим пенсионерам. От гражданина понадобится письменное заявление, удостоверение личности и документ, подтверждающий право на такую помощь (справку о среднедушевом доходе, которую можно получить в центре «Мои документы», справку об инвалидности и так далее).

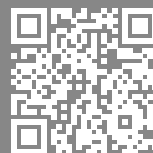
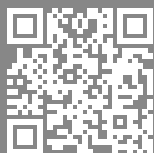
Помочь могут как уже существующие адвокатские образования, так и специально созданные государственные юридические бюро. В большинстве случаев эту функцию выполняют адвокаты (59 регионов), только в трех регионах власти полностью полагаются на государственные бюро, а 18 субъектов совмещают оба подхода. Чтобы узнать, кто из адвокатов помогает бесплатно, надо найти список на сайте палаты региона.

Негосударственные центры бесплатной юридической помощи могут создаваться некоммерческими организациями, адвокатами, адвокатскими образованиями, адвокатскими палатами субъектов Российской Федерации, нотариусами, нотариальными палатами в целях оказания гражданам бесплатной юридической помощи.

Негосударственные центры бесплатной юридической помощи вправе оказывать гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Виды бесплатной юридической помощи, категории граждан, имеющих право на ее получение, и перечень правовых вопросов, по которым такая помощь оказывается, определяются негосударственными центрами бесплатной юридической помощи самостоятельно. При этом к категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, прежде всего должны относиться граждане с низкими доходами или находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В случае если негосударственным центром бесплатной юридической помощи не определены категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и перечень правовых вопросов, по которым такая помощь оказывается, за оказанием бесплатной юридической помощи в этот центр имеют право обращаться граждане, указанные в части 1 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».



Негосударственный центр бесплатной юридической помощи и его учредители должны информировать граждан о вопросах, по которым в этом центре оказывается бесплатная юридическая помощь.

Ответственность за возможные неблагоприятные последствия оказания гражданину юридической помощи негосударственным центром бесплатной юридической помощи несут лица, оказавшие такую помощь, негосударственный центр бесплатной юридической помощи и (или) учредители такого центра в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Однако на практике нередко возникают ситуации, когда недобросовестные представители юридического сообщества под предлогом бесплатного оказания юридической помощи, пытаются обмануть обратившихся к ним граждан, предлагая подписать договор об оказании соответствующих услуг, по которому предусмотрена та или иная оплата. В этой связи граждане не только теряют фактически имеющиеся денежные средства, но и заключают кредитные договоры, усложняющие изначально возникшие проблемы. Так, решением Арбитражного суда Пермского края по делу № А50-4490/2022 гражданину К. было отказано в удовлетворении требований о признании незаконным и отмене постановления о привлечении его к административной ответственности, вынесенного Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Пермскому краю, по факту заключения платного договора с гражданкой, обратившейся к нему за бесплатной юридической помощью.

### **Материалы для самостоятельного изучения:**

1. *Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».*
2. *Официальный сайт Министерства юстиции Российской Федерации, раздел «Бесплатная юридическая помощь» и официальные сайты территориальных управлений.*
3. *Бесплатная юридическая помощь: политика, практика, образование: Альманах экспертного сообщества. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2017.*
4. *Андреев, Ю. Н. Оказание юридической помощи населению в Российской Федерации : учебное пособие / Ю. Н. Андреев, Ю. В. Помогалова, А. Е. Самсонова, Е. С. Шукаева [и др.]. Воронеж: Издательско-полиграфический центр «Научная книга», 2019.*
5. *В.Ю. Панченко. Юридическая помощь (вопросы общей теории): монография. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2011.*

## 7. «День бесплатной юридической помощи» (практика)

### Организация приема граждан в рамках проведения Дня бесплатной юридической помощи.

Организация приема граждан для проведения Дня бесплатной юридической помощи в основном носит тактический характер.

В первую очередь необходимо определить место проведения подобного мероприятия. Первым шагом в создании рабочего места оказания юридической помощи является выделение подходящего помещения. Оно должно быть просторным, комфортным и обеспечивать конфиденциальность для клиентов и юристов. Разделение зон помещения на приемную, рабочие кабинеты и зону ожидания позволяет эффективно организовать работу. Следует учесть, что представители категории лиц, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи, могут иметь определенные физические особенности или ограничения в передвижении. Соответственно, правильным будет такой выбор помещения:

- первый этаж здания,
- наличие оборудования для доступа лиц с ограниченным передвижением,
- наличие площади для ожидания.

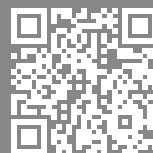
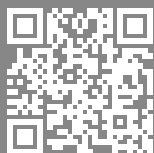
Важным элементом рабочего места является наличие необходимого оборудования и технологий. Компьютеры, принтеры, сканеры и доступ к Интернету обеспечивают работу с документами и быстрый доступ к информации для юристов. Желательно, чтобы компьютеры имели доступ к информационно-правовым порталам (такие как [pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru) «Официальный интернет-портал правовой информации», [sudact.ru](http://sudact.ru) «СудАкт: Судебные и нормативные акты РФ» и др.), информационно-поисковым системам («Гарант», «Консультант» и др.). Также необходимо предусмотреть удобную и функциональную мебель, чтобы создать комфортные рабочие места для сотрудников и клиентов.

В качестве ключевого аспекта организации рабочего места следует уделить внимание правильной организации документооборота. Введение электронной системы учета клиентов и дел значительно упрощает и автоматизирует работу с документами и информацией.

Не стоит забывать и об организации системы записи клиентов на прием, чтобы избежать их скопления и гарантировать каждому равное и справедливое обслуживание. Можно использовать электронную систему записи, что поможет упростить процесс и повысить эффективность работы.

Предварительная запись с первичной формулировкой правового вопроса гражданина (например: Петров А.Н. – Оформление статуса ветерана боевых действий; Алексеева Е.И. – Квартира не была приватизирована, возможно ли наследование) также поможет консультантам организовать более качественную работу с клиентом, предварительно подготовившись к его вопросу. Потому при организации предварительной записи стоит предусмотреть пункт о правовом вопросе (проблеме гражданина).





## **Интервьюирование (опрос) клиентов. Тактика и психологические особенности.**

Интервьюирование (от англ. Interview – интервью) переводится как встреча, свидание, беседа.

Наиболее часто этот термин употребляется в деятельности журналистов, общающихся с разными интересными и известными в обществе личностями на разные темы профессиональной деятельности, об их частной жизни, предпочтениях или хобби.

В то же время интервьюирование клиента (лица, обратившегося за юридической помощью) является необходимой составляющей деятельности любого юриста. В последние годы термин «интервью / интервьюирование» получил признание и широкое распространение в юридическом сообществе.

Весомую роль играет интервьюирование посетителя / клиента и в практике работы участников бесплатной юридической помощи.

Интервьюирование клиента – это беседа (разговорное собеседование, общение) консультанта с клиентом / посетителем с целью выяснения обстоятельств проблемы в правоотношениях, участником которых клиент является, а также получение от клиента информации о личности, психологическом состоянии самого клиента и других участников правоотношения.

Основное назначение интервьюирования заключается в том, чтобы в процессе общения / собеседования консультанта с клиентом получить необходимую информацию относительно любых обстоятельств, которые имеют значение в той жизненной ситуации, в которой оказался клиент, а также относительно его физического, психического состояния и интеллектуальных особенностей, что позволяет выбрать с учетом полученной информации наиболее правильную, оптимальную тактику взаимоотношений с клиентом в дальнейшем.

Кроме этой цели, во время такого собеседования перед консультантом встает задача – оставить у клиента максимально возможное положительное впечатление от деятельности организации, в которую клиент обратился за помощью, демонстрируя в процессе интервью свои лучшие профессиональные качества, стремление помочь и решить проблему клиента, что является предпосылкой возникновения доверительных взаимоотношений и эффективного дальнейшего сотрудничества.

Приступая к общению с клиентом, консультант должен помнить, что интервью необходимо проводить в логической последовательности, следуя определенным этапам, к которым можно отнести:

- подготовку к интервьюированию;
- установление первого психологического контакта с клиентом;
- выяснение жизненной проблемы, с которой клиент обратился к юристу;
- завершение интервью.

Перед началом интервьюирования и приема следует объяснить клиенту, кому предоставляется бесплатная юридическая помощь, по каким вопросам и в какой форме.

Во время приема необходимо не только внимательно слушать клиента, но и тактично поправлять его рассказ. Ведь зачастую можно столкнуться с тем, что клиенты, особенно если это люди преклонного возраста, рассказывают не только о деталях, касающихся рассматриваемого дела, но и вообще о своей жизни. И здесь надо проявить себя дипломатом, чтобы получить нужную информацию и не оби-

деть клиента.

Клиента необходимо попросить детально описать его проблему. При этом выясняется следующее:

1. Специфичные детали, даты, хронология событий.
2. Крайние сроки и другие временные рамки (сроки исковой давности, сроки ответов и др.).
3. Наличие копий необходимых документов.
4. Имена, адреса и номера телефонов свидетелей ответчиков и других заинтересованных лиц.
5. Наличие у противной стороны адвоката.

Далее происходит выяснение целей клиента. Консультант задает вопросы клиенту о том, какое разрешение проблемы является для него наиболее приемлемым. Вполне возможно, что клиент просто хочет получить консультацию без составления искового заявления и дальнейшего представления его интересов в суде. После этого консультант пересказывает свое понимание позиции клиента и его ожиданий.

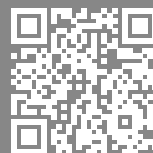
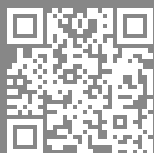
Практическое интервьюирование невозможно без понимания психологических особенностей клиента. В целом можно выделить следующие психологические типы людей, с которыми приходится работать при проведении консультирования в процессе предоставления бесплатной юридической помощи:

- а) «доверчивый ребенок»;
- б) «скептик»;
- в) «упрямец»;
- г) «сотрудник».

«Доверчивый ребенок» – это в основном пассивный вид клиента, который доверяет всему, что вы скажете, так как сам ничего не понимает в юриспруденции, часто он не понимает даже, на основании чего обращается за помощью. Здесь необходимо узнать все, что хочет клиент, попытаться задать как можно больше вопросов, так как сам он многого может не досказать. Необходимо очень внимательно подойти к этому вопросу потому, что так называемый помощник из него не выйдет и консультанту самому придется вытягивать из него дополнительную информацию, которая нужна для дела.

«Скептик» – тяжелый вид клиента, он ставит под сомнение все, что ему предлагают, везде видя то ли неправоту, то ли желание как-либо его обмануть. Такое отношение клиента часто вызвано недоверием к государству, потому необходимо показать, что консультант такой же, в чем-то с ним согласиться и показать, что на «ринге» борьбы за соблюдение законов консультант выступает вместе с ним. Также надо иметь хорошую квалификацию, так как клиента необходимо аргументированно убедить в том, что консультант собирается ему помочь. Умело пользоваться законами при предоставлении фактов по его делу, потому что малейшая неувязка – и все, клиент не любит, не доверяет, и работать с ним становится практически невозможно.

«Упрямец». Так как задача консультанта заключается в том, чтобы найти пути положительного разрешения дела, он предлагает все возможные варианты решения и из всех вариантов (если такие имеются) необходимо выбрать лучший, и тут данный тип клиента, как и скептик, все отрицает и не хочет помочь самому себе. Специально не договаривает, не хочет слушать, ведет себя так, словно это консультант пришел к нему за помощью, а не он. Тут, как и в случае со скептиком, надо обладать хорошими знаниями, не забывать про юридическую этику, попытаться



опровергнуть его вариант видения событий (если он неверен, и только на основании закона, чтобы человек понял, в чем он не прав), урезать его излишний энтузиазм и попытаться, пользуясь законами, все же доказать «упрямцу», что именно те варианты, которые предложил ему консультант, являются наиболее подходящими.

«Сотрудник» – лучший вид клиента. В основном это люди, которые уже сталкивались с юриспруденцией, именно такой клиент лучший помощник в своем деле. Он адекватно оценивает положение дел, дает наиболее точную информацию, советуется с консультантом, а консультант, в свою очередь, советуется с ним, выясняет, какого результата тот хочет добиться и каким образом.

Психологический контакт считается установленным в том случае, когда появляется единое мышление, сопереживание, взаимопонимание между собеседниками. Основа психологического контакта – общая заинтересованность в предмете разговора, близость в оценочных суждениях. Психологический контакт не означает, что интересы, потребности, оценки людей, которые общаются, полностью совпадают. Но заинтересованный подход к обсуждению того или иного вопроса обязателен.

## **Анализ полученной информации, выработка юридической позиции.**

Анализ дела – интеллектуальная работа с информацией о цели клиента, обстоятельствах его жизненной ситуации, доказательствах, которые могут подтвердить или опровергнуть достоверность истории клиента, а также с источниками права, которые могут быть применимы к правовой ситуации клиента.

Результатом анализа дела является выработка позиции по делу, которая включает:

- 1) фактическую версию (историю – описание обстоятельств, каждое из которых может быть доказано);
- 2) правовую квалификацию, то есть объяснение, как именно обстоятельства должны быть истолкованы с точки зрения правовой нормы (реконструированной из различных источников права);
- 3) правовое требование (имеющее обоснование в источниках права).

Также в результате анализа дела и выработки позиции консультант может разработать стратегию и план реализации позиции по делу, результатом которого должно быть достижение цели клиента.

Консультант должен учитывать, что цель клиента – это не то же самое, что и правовой результат. Под целью клиента мы понимаем его жизненные интересы и потребности, которые не всегда могут быть достигнуты при получении позитивного юридического решения. Например, если клиентка хочет получить алименты на своего ребенка от бывшего мужа, то это означает, что она хочет получать постоянные денежные выплаты от него, но не само по себе решение суда о присуждении этих денежных средств. А следовательно, консультант должен подумать о том, каким образом после получения позитивного решения можно добиться реального исполнения этого решения. При анализе дела и выработке позиции понимание разницы между целями клиента и правовым результатом дает возможность своевременно объяснить клиенту все возможные риски и этапы достижения цели клиента.

Анализ дела происходит поэтапно. Каждый консультант вырабатывает свою

собственную методику проведения анализа дела. Алгоритм анализа может также отличаться в зависимости от категории дела и момента вступления консультант в работу по делу. Но основные направления анализа дела остаются неизменными:

- анализ обстоятельств (отделить информацию об обстоятельствах от оценочных суждений, субъективных мнений, предположений; составить «фабулу дела» из бесспорных обстоятельств; определить оспоримые обстоятельства – выгодные, невыгодные и нейтральные; составить фактические версии, то есть ответить на вопросы: кто? что сделал? когда? где? как? почему? для чего?);

- анализ доказательств (исходя из предмета доказывания и распределения бремени доказывания, определить необходимые сведения для вывода о наличии выгодных (отсутствии невыгодных) обстоятельств; определить возможные источники таких сведений; изучить имеющиеся источники таких сведений; планировать работу по собиранию доказательств; анализировать доказательства, исходя из критериев относимости, допустимости, достоверности, достаточности; прогнозировать издержки и риски при работе с доказательствами; прогнозировать действия противоположной стороны по представлению доказательств; определить слабые места в своей доказательственной базе и в предположительной доказательственной базе противоположной стороны);

- анализ права – правовое исследование (определение правовой проблемы, исходя из цели клиента; анализ и интерпретация текстов источников права, включая судебную практику; конструирование правовой нормы; прогноз правовых возражений противоположной стороны; определение слабых мест своего правового обоснования и предполагаемого правового обоснования противоположной стороны).

Консультант проводит анализ дела по этим трем направлениям параллельно, постоянно сопоставляя друг с другом промежуточные результаты по каждому направлению. Такой сложный многофакторный анализ требует четкой фиксации информации. Поэтому рекомендуется при анализе делать максимально удобные и подробные выписки, реестры, таблицы, списки, схемы. Фиксировать все идеи, версии, проблемы. Указывать точные ссылки на источники информации – как фактической, так и правовой.

Анализ дела при подготовке консультации проводится в тот момент, когда консультант уже собрал достаточную информацию:

- об обстоятельствах дела;
- о доказательствах, их подтверждающих или опровергающих, недостающих;
- о применимых источниках права;
- о цели клиента.

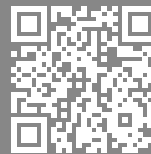
Результатом анализа при подготовке консультации является формулирование позиции по делу (нескольких позиций по делу), которая (ые) должна (ны) включать:

- цель клиента, сформулированную в форме правового требования (возможно, в нескольких вариантах);

- непротиворечивую историю (или несколько вариантов, соответствующих разным правовым требованиям),

- а) каждое обстоятельство которой подтверждено имеющимися доказательствами или объяснено их отсутствие и перспективы получения,

- б) каждое обстоятельство которой соотносится с соответствующей гипотезой нормы, подлежащей использованию, по мнению консультанта (если консультант полагает, что достижение цели клиента возможно на основании различных норм



права, то он должен соотнести обстоятельства дела с гипотезами всех применимых норм права);

- планы дальнейших действий клиента самостоятельно или вместе с консультантом, в результате которых клиент может получить удовлетворение своих правовых требований и достичь своей цели;

- преимущества и риски каждого из предложенных правовых вариантов достижения цели клиента.

Как правило, желаемому клиентом результату могут соответствовать несколько позиций. Но они будут отличаться степенью фактического и правового обоснования (доказывание одних обстоятельств будет более трудоемким, затратным, чем других; выбор одних текстов из источников права и их интерпретация могут быть более убедительными, чем выбор других).

Консультант должен проанализировать всевозможные позиции, не определяя выбор клиента.

Качественно проведенный анализ и выработка позиции (позиций) по делу позволят в дальнейшем легко составить понятную и обоснованную письменную консультацию, эффективно и быстро провести консультирование клиента, подготовить необходимые юридические документы.

## **Практика юридического консультирования.**

Консультирование – это особый вид интеллектуального и практического сотрудничества консультанта и клиента с целью выявления возможных правовых факторов решения той жизненной правовой проблемы, с которой клиент обратился к консультанту, и избрания/определения оптимального способа ее решения.

Каждая юридическая консультация должна иметь определенную структуру:

- вступительную часть;
- краткое описание фактических обстоятельств дела;
- объяснение законодательных и нормативных актов;
- выводы;
- предложение вариантов решения проблемы клиента.

Простыми словами, консультирование как один из результативных этапов предоставления бесплатной правовой помощи – это разъяснение клиенту норм законодательства, путей правового поведения для эффективного решения правовой ситуации в форме юридически обоснованной инструкции дальнейших действий.

Для проведения эффективного консультирования могут быть даны следующие практические рекомендации:

Не забывайте, что понимание у клиента может происходить медленнее, чем вы говорите.

Когда мы сами знаем, то нам все очевидно. И мы склонны искренне удивляться, одновременно с этим восклицая: «Как же этого можно не понимать!». Мы уже забыли, что знания, которые транслируем, сами получали не год и не два, и считаем, что слушающий должен понимать нас ровно с той скоростью, с которой мы говорим. Конечно, это ошибка, способная разорвать коммуникацию. И если такой разрыв произошел, например, на лекции, то выпавший из коммуникации студент начинает просить помощи у соседей по парте, чтобы они дали списать пропущенное. У клиента такого соседа не будет, и он просто не получит полный ответ. Поэтому при консультировании следует помнить, что клиент в своем понимании всегда на шаг позади, и выдерживать оптимальный темп, делать паузы, чтобы дать клиенту возможность



догнать консультанта, а также задавать дополнительные вопросы на понимание. И нужно постоянно держать клиента в зрительном контакте, проводя постоянную диагностику понимания сказанного. На практике же часто можно сталкиваться с ситуациями, когда клиент еще начало не понял, а консультант уже предъявляет ему основную часть консультации. Необходимо быть в одном смысловом поле с клиентом. Коммуникация будет тем эффективнее, чем больше одинаково понятных клиенту слов будет использовать консультант.

*Старайтесь избегать не согласованной с клиентом замены ключевых слов*

Например, когда консультант в рамках одной и той же встречи с клиентом один и тот же объект называет квартирой, объектом недвижимости, жилым помещением и т.д. В случае необходимости следует заранее оговаривать значение используемых слов. Уже наперед консультанту необходимо знать, какое слово может толковаться разными людьми по-разному, а потому способно вызвать непонимание у клиента. В лучшем случае неточное понимание значения слова вызовет у клиента недоумение: «Что мой консультант имел в виду? Может быть, это?» В худшем случае он даже вопрос себе не задаст, поняв так, как ему «понялось».

*Целесообразно использовать простые предложения, избегать «перегрузки» предложений причастными и деепричастными оборотами*

Вопреки распространенному мнению, далеко не все можно сказать простыми, доступными для каждого словами. Однако не стоит забывать, что консультанта важно суметь сложное содержание превратить в понятные для клиента слова.

Излишнее усложнение конструкций может происходить по разным причинам. Иногда консультант, овладев языком права, специально усложняет и без того сложный юридический язык для того, чтобы продемонстрировать принадлежность к профессии и собственную успешность.

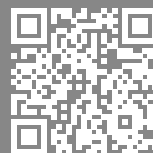
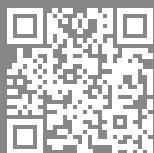
Консультация должна быть четкой и конкретной. Не надо «лить» лишних слов. Очевидно, что все лишнее является лишним, поэтому лишние слова только затрудняют коммуникацию.

*Если содержание консультации сложно и объемно, лучше разбить его на части*

Иногда действительно необходимо подавать клиенту информацию по частям. При этом важно обозначать, о каком именно сегменте идет речь и в каком месте содержания консультации он расположен.

*Следует учитывать, что клиент может самостоятельно определять какие-то части консультации как не важные при всей их важности, и наоборот*

Содержание консультации не может быть однородным. Всегда есть какие-то части, которые требуют отдельного пристального внимания со стороны клиента. И консультант должен заранее для себя отметить их, а в ходе консультирования сделать для клиента соответствующие акценты. Это важно потому, что у клиента может быть свое видение значимости тех или иных частей содержания консультации. И оно далеко не всегда обусловлено устройством правовой реальности и фактической стороной его дела. Например, клиенту может быть интересно все, что связано с размером вреда, который ему может быть возмещен в судебном порядке. Но при этом ему может быть



совсем неинтересно то, что связано с основаниями уменьшения размера вреда, а также особенностями составления и подачи в суд юридического документа. И эту часть консультации он может просто не услышать.

Поэтому если консультант отмечает некоторые части консультации как то, что клиент должен точно услышать и понять, то в ходе консультации он должен на них обращать внимание клиента.

*Уверенное поведение может влиять на восприятие и понимание*

Уверенная речь понятна и в связи с этим убедительна. Юрист-консультант всегда в силу специфики профессии должен быть образцом уверенности.

*В случае обнаружения у клиента признаков непонимания необходимо объяснить иначе*

Часто начинающие юристы, обнаружив, что их не совсем понимают, пробуют объяснить еще раз. При этом ближе подсаживаются, пристальнее смотрят, медленнее говорят и делают более жесткие акценты.

Это может сработать, однако нередко нужно не повторять одно и то же, а донести свою мысль другими словами.

*Если клиент совсем запутался, то лучше вернуться к началу*

По своей сложности консультации бывают разные. Случается, что консультация заходит в тупик. Конечно, есть смысл начать сначала. И желательно по-другому.

*Процессом консультирования следует управлять*

Как и интервьюирование, консультирование является процессом, которым юрист должен управлять. Потеря управления может мешать решению задачи, которая стоит перед ним (разъяснение юридических особенностей разрешения жизненной ситуации).

## **Материалы для самостоятельного изучения:**

1. Министерство юстиции Российской Федерации. Доклад о реализации государственной политики в области обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью (за 2021 г.).

2. Министерство юстиции Российской Федерации. Доклад о реализации государственной политики в области обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью (за 2022 г.).

3. Конституция Российской Федерации.

4. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

5. Махмудова М.А. Юридическая клиника. Учебное пособие. (Курс лекций) для направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профилей «Гражданское право». Махачкала: ДГУНХ, 2019.

6. Л. Ф. Гинцяк, В. Н. Ильченко, А. С. Шабуров. Юридическая клиника: теория, практика, методика Екатеринбург, 2018.

7. И.А. Шевченко. Интервьюирование и консультирование клиента. Техники эффективной коммуникации: пособие для начинающих юристов. Красноярск: ООО «Центр информации», 2013.





## 8. «Нормативно-правовая база для оказания правовой помощи в рамках социальных проектов Ассоциации и партнеров проекта»

Основные гарантии реализации прав граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации, организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи и организационно-правовые основы деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения устанавливаются **Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»** (далее – Федеральный закон от 21 ноября № 324-ФЗ).

В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ оказание бесплатной юридической помощи осуществляется:

- 1) физическими и юридическими лицами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи;
- 2) физическими и юридическими лицами, являющимися участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи;
- 3) иными лицами, имеющими право на оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

В соответствии с ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 21 ноября № 324-ФЗ «для обеспечения функционирования государственной системы бесплатной юридической помощи, а также для оказания гражданам бесплатной юридической помощи в соответствии с законами субъектов Российской Федерации могут создаваться государственные юридические бюро и (или) могут привлекаться к участию в государственной системе бесплатной юридической помощи адвокаты».

Государственные юридические бюро являются юридическими лицами, созданными в форме казенных учреждений субъектов Российской Федерации.

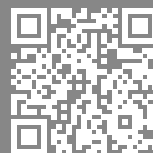
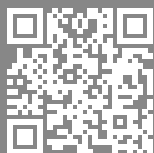
При оказании первичной правовой помощи важно обладать навыком оперативного поиска необходимой информации, уметь эффективно использовать справочно-правовые системы.

Граждане, обратившиеся за помощью к юристам, задают самые разнообразные вопросы, регулируемые различными отраслями права. Поэтому весьма важно определить сущность проблемы и выработать тактику первичных действий гражданина по ее решению.

Среди федеральных законов, законов субъектов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы оказания бесплатной юридической помощи можно выделить:

- Федеральный закон от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;



- Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;
- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- Указ Президента Российской Федерации от 02.04.2013 № 309 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции»;
- «Положение о Министерстве юстиции Российской Федерации», утвержденное Указом Президента Российской Федерации от 13.01.2023 № 10;
- Приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 12.11.2012 № 206 «Об утверждении форм и сроков представления документов, связанных с участием адвокатов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 01.03. 2013 № 24 «Об утверждении порядка ведения списка негосударственных центров бесплатной юридической помощи и его размещения на официальном сайте Министерства юстиции Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.11.2012 № 994 «Об утверждении порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи».



## 9. «Правовая помощь военнослужащим и членам их семей»

Понятия (и правовой статус) «мобилизованный», «военнослужащий», «доброволец», «контрактник».

В ст. 1 Федерального закона «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 № 76-ФЗ сказано, что статус военнослужащих есть совокупность прав, свобод, гарантированных государством, а также обязанностей и ответственности военнослужащих, установленных настоящим Федеральным законом, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Для определения и уяснения статуса мобилизованного необходимо обратить внимание на п. 2 Указа № 647, который гласит: «Осуществить призыв граждан Российской Федерации на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации. Граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по мобилизации, имеют статус военнослужащих, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту» (Указ Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»).

Пункт 1 ст. 2 Федерального закона «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 № 76-ФЗ относит к военнослужащим лиц, проходящих военную службу как по контракту, так и по призыву.

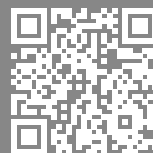
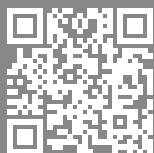
Статус военнослужащего как призывника по мобилизации, так и «контрактника» приобретается в день издания приказа. Граждане приобретают статус военнослужащих с началом военной службы и утрачивают его с окончанием военной службы.

С точки зрения особенностей правового статуса, следует особо отметить, что на военнослужащих возлагаются обязанности по подготовке к вооруженной защите РФ, которые связаны с необходимостью беспрекословного выполнения поставленных задач в любых условиях, в том числе с риском для жизни.

**Контракт** – один из способов поступить на службу в Вооруженные силы РФ и отправиться в зону проведения специальной военной операции. Общие условия подписания контракта установлены в статье 32 Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе». Порядок заключения и расторжения контракта регулируется Указом Президента РФ от 16.09.1999 № 1237 «Вопросы прохождения военной службы».

Гражданин РФ может вступить в добровольческое формирование путем заключения контракта о пребывании в добровольческом формировании. Контракт заключается между гражданином и Министерством обороны Российской Федерации письменно по типовой форме (в лице военного комиссара муниципального образования или командира воинской части, выполняющей мероприятия по формированию добровольческих формирований).

Срок службы добровольцев ограничен сроком действия их контракта, который может быть заключен на срок шесть, восемь или двенадцать месяцев. Мобилизованные и военнослужащие по контракту проходят службу до окончания



специальной военной операции. При этом добровольцы, мобилизованные и военнослужащие по контракту, принимающие участие в СВО, имеют одинаковый уровень денежного содержания (довольствия).

Следует отметить, что добровольцы (участники добровольческих формирований), в отличие от мобилизованных и военнослужащих по контракту, не являются военнослужащими. Вместе с тем для добровольцев – участников СВО – установлены определенные меры социальной поддержки, выплаты и т.д., по сути приближенные или совпадающие с соответствующими мерами, установленными для военнослужащих. На добровольцев также распространяются некоторые льготы, положенные военнослужащим: продовольственное и вещевое обеспечение, медицинское обслуживание, право на бесплатный проезд, возможность получить статус ветерана боевых действий.

## Присвоение статуса «Ветеран боевых действий»

**Ветеран боевых действий** – это особенный статус, который присваивается человеку, принимавшему добровольно или по решению государственных органов участие в боевых действиях и выполнявшему задачи военного характера в интересах России.

Для получения статуса «ветеран боевых действий» граждане, принимавшие участие в боевых действиях и на сегодняшний день состоящие на службе (военной, государственной), обращаются с заявлением (рапортом) к начальнику (командиру).

Лица, принимавшие участие в боевых действиях и уволенные с военной службы, обращаются в военный комиссариат муниципального образования по месту постановки на воинский учет (по месту жительства).

В рапорте (заявлении) необходимо указать:

- ФИО;
- дату рождения;
- личный номер;
- воинское звание или чин гражданской службы;
- занимаемую должность;
- период участия в боевых действиях и государство, на территории которого осуществлялось выполнение боевых задач;
- адрес регистрации;
- согласие на обработку персональных данных.

Перед направлением рапорта (заявления) в военную комиссию у командования следует запросить выписки из приказов об участии в боевых действиях и другие подтверждающие документы.

К рапорту (заявлению) необходимо приложить:

- документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт);
- документы, подтверждающие участие в боевых действиях, а также прохождение службы (справки, летные книжки, выписки из приказов, военные билеты, командировочные, заверенные в соответствии с законодательством и прочее);
- медицинскую книжку, выписки из истории болезни;
- фотографию размером 3x4 (с правым углом, на матовой бумаге);
- копию орденой книжки (при наличии).



В случае отсутствия у заявителя подтверждающих документов заявитель в обращении информирует об их отсутствии.

Рассмотрение обращений о выдаче удостоверений осуществляется комиссией военного комиссариата субъекта РФ по рассмотрению обращений о выдаче удостоверений ветерана боевых действий.

Рапорт (заявление) рассматривается в течение 30 дней, о принятом решении уведомляется командир военнослужащего или лично заявитель. Удостоверение фиксируется в книге учета и выдается под расписку.

Удостоверение выдается в военном комиссариате по месту жительства. Если удостоверение пришло в негодность или утрачено, по заявлению ветерана и на основании соответствующих подтверждающих документов, выдается его дубликат (п. 8 Инструкции, утв. постановлением Правительства РФ № 763 от 19 декабря 2003 г.).

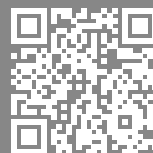
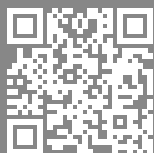
Удостоверение члена семьи, погибшего ветерана боевых действий, выдается военными комиссариатами (постановление Правительства Российской Федерации от 20.06.2013 № 519).

Порядок выдачи удостоверения ветерана боевых действий единого образца лицам, заключившим контракт (имевшим иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, в ходе СВО регулируется постановлением Правительства РФ от 01.08.2023 № 1242. В соответствии с данным постановлением комиссия Минобороны принимает решение о выдаче сотруднику содействующей организации удостоверения на основании его заявления, содержащего необходимые сведения, а также документов, подтверждающих факт принадлежности сотрудника к лицам, указанным в подпункте 2.4 пункта 1 статьи 3 Закона «О ветеранах».

## **Льготы, предоставляемые ветеранам боевых действий.**

Участникам СВО положены федеральные и региональные льготы и гарантии:

- статус ветерана боевых действий и соответствующие льготы;
- льготное обеспечение жильем;
- первоочередное право на приобретение садовых земельных участков;
- компенсация расходов на оплату жилых помещений (в размере 50%);
- внеконкурсное поступление в высшие учебные заведения;
- преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительских и спортивно-оздоровительных учреждений;
- освобождение от налога на имущество – на один объект каждого вида, на пример, одну квартиру, один дом и один гараж одновременно; освобождение от земельного налога на участок до шести соток – налог начисляют только с превышения этой площади;
- целевой жилищный заем для приобретения жилья с даты включения в реестр участников накопительно-ипотечной системы;
- участники СВО и их дети имеют право поступать в вузы на бюджетные места по отдельной квоте (ст. 68 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»). При этом для тех, кто учится платно, в приоритетном порядке предусмотрена возможность перевода на бесплатное обучение при условии хорошей успеваемости и отсутствии академической задолженности (Постановление Правительства РФ от 08.08.2023 № 1292);



- бесплатный отдых детей в летних оздоровительных лагерях;
- социальная программа реабилитации и адаптации (трудоустройство и предоставление жилья);
- выплаты членам семьи пенсий по потере кормильца в размере 50% от денежного довольствия военнослужащего;
- продление кредитных каникул по всем потребительским займам до 31 декабря 2024 года. Поручителей освободили от обязанности выплачивать кредиты за погибших или получивших I группу инвалидности участников СВО. Ранее были приняты нормы о списании кредитов у погибших участников специальной военной операции. Также не выплачивают долг по кредиту военные, получившие инвалидность I группы (Федеральный закон от 28.04.2023 № 160-ФЗ);
- работающие ветераны боевых действий имеют право на ежегодный отпуск в удобное для них время. У них есть право и на отпуск без сохранения заработной платы сроком до 35 дней. Получить профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование ветераны боевых действий могут за счет работодателя;
- все участники СВО и члены их семей имеют право на бесплатную юридическую помощь. Расширен перечень случаев, когда эти лица могут обратиться за бесплатной юридической помощью (ч. 2 ст. 20 Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»). Теперь к ним относятся: обеспечение денежным довольствием военнослужащих и предоставление им отдельных выплат, предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций, признание указанных лиц безвестно отсутствующими или умершими. Бесплатная юридическая помощь оказывается государственными юридическими бюро и адвокатами, участвующими в государственной системе бесплатной юридической помощи. Помощь может осуществляться, например, в виде правового консультирования в устной и письменной форме; составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

## **Оформление доверенностей в зоне СВО**

В соответствии со ст. 185 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) доверенностью признается письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому лицу для представительства перед третьими лицами.

Доверенность может быть простой (заверенной только подписью гражданина) и нотариально удостоверенной. Доверенность на совершение сделок, требующих нотариальной формы, на подачу заявлений о государственной регистрации прав или сделок, а также на распоряжение зарегистрированными в государственных реестрах правами должна быть нотариально удостоверена, за исключением случаев, предусмотренных законом. Также к нотариально удостоверенным доверенностям приравниваются:

1) доверенности военнослужащих и других лиц, находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, которые удостоверены начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом;

2) доверенности военнослужащих, а в пунктах дислокации воинских частей, соединений, учреждений и военно-учебных заведений, где нет нотариальных кон-



тор и других органов, совершающих нотариальные действия, также доверенности работников, членов их семей и членов семей военнослужащих, которые удостоверены командиром (начальником) этих части, соединения, учреждения или заведения.

Мобилизованных граждан освободили от оплаты услуг правового и технического характера при обращении за рядом социально значимых нотариальных действий. Это, например:

- удостоверение различных доверенностей, в том числе на распоряжение имуществом, совершение сделок и т.п.;
- выдача согласий законных представителей, опекунов, попечителей на юридически значимые действия для несовершеннолетних детей и ряд других.

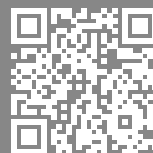
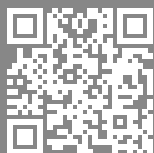
На основании приказа Минюста России от 12.09.2023 № 253 мобилизованные, а также находящиеся на лечении в военно-лечебных учреждениях в связи с ранением военнослужащие – участники СВО – освобождены от уплаты регионального нотариального тарифа за ряд нотариальных действий. Так, мобилизованным данная льгота полагается при удостоверении доверенностей, завещаний, юридически значимых волеизъявлений (есть исключения).

Доверенность на получение заработной платы и иных платежей, связанных с трудовыми отношениями, на получение вознаграждения авторов и изобретателей, пенсий, пособий и стипендий или на получение корреспонденции, за исключением ценной корреспонденции, может быть удостоверена организацией, в которой доверитель работает или учится, и администрацией стационарного лечебного учреждения, в котором он находится на излечении. Такая доверенность удостоверяется бесплатно.

Участниками специальной военной операции востребовано нотариальное действие – «телепортация» документов: мгновенная передача официальных бумаг из одного города в другой. Это может потребоваться, например, для подачи заявлений о получении государственных услуг, льготы, страхового возмещения, а также для решения других насущных правовых вопросов.

Система работает так: нотариус переводит бумажный документ в цифровой формат с сохранением юридической силы. Иными словами, бумага с печатью остается бумагой с печатью, пусть теперь и электронной. Тут же документ передается по цифровым каналам другому нотариусу в любом городе страны. Второй нотариус превращает электронную версию обратно в «бумагу» и отдает тому, кто ждет документ.

Так, например, многие из тех, кто находится в московских лечебных учреждениях, родом из других российских городов. Для них принципиальна возможность встретиться с нотариусом в госпитале и оперативно, не покидая его стен, отправить семье доверенность, согласие и прочие важные документы. Помощь нотариусов для участников СВО бесплатна. Напомним, нотариат ввел льготы для участников СВО. Они полностью освобождаются от оплаты услуг правового и технического характера по ряду нотариальных действий, включая удостоверение равнозначности электронного документа бумажному, а также передачу электронных или бумажных документов физическим и юридическим лицам.



## Меры поддержки участников СВО и членов их семей

Кто считается членом семьи участника СВО:

1. Официальная супруга/супруг.
2. Нетрудоспособные родители или усыновители (пенсионеры/инвалиды).
3. Бабушка и дедушка, которые воспитывали и содержали не менее трех лет из-за отсутствия родителей, если являлись опекунами официально.
4. Отчим и мачеха нетрудоспособного возраста, которые воспитывали и содержали не менее пяти лет, до достижения военнослужащим совершеннолетнего возраста.
5. Несовершеннолетние дети, подопечные (иждивенцы) и дети-студенты до 23 лет, обучающиеся по очной форме в образовательных учреждениях.
6. Совершеннолетние дети, ставшие инвалидами до 18 лет.

**Исчерпывающий круг членов семьи определен законодательством для каждой конкретной выплаты и социальной льготы.**

Базовый документ для получения всех льгот – справка гражданина, призванного по военной мобилизации, или контрактника. Получить ее члены семьи могут в военном комиссариате по месту жительства.

### Меры поддержки:

1. Бесплатное горячее питание для школьников 5-11 классов, студентов колледжей, обучающихся очно. С заявлением, к которому приложена справка из военного комиссариата, необходимо обратиться к классному руководителю или куратору группы. Данная льгота действует со следующего дня после обращения и до конца участия родителя в СВО. **ВАЖНО:** данная льгота относится к региональным мерам социальной поддержки участников СВО и членов их семей.

2. Место в детском саду вне очереди полагается детям от полутора лет. С заявлением и справкой из военного комиссариата нужно обратиться в отдел образования администрации района или города. С этого года семьи участников могут также перевести ребенка в наиболее приближенный к месту жительства детский сад (Федеральный закон от 24.06.2023 № 281-ФЗ).

3. Освобождение от части платы за детсад положено детям от полутора лет. Для получения данной льготы необходимо обратиться в отдел образования администрации района или города с заявлением и справкой из военного комиссариата. Льгота действует с даты подачи заявления, на период участия родителя в специальной военной операции.

4. Бесплатная «продленка» в школе положена школьникам. С заявлением и справкой из военного комиссариата необходимо обратиться в школу, где учится ребенок. Что нужно знать: школам, где нет продленки, но есть потребность, рекомендовано такие группы организовать.

5. Также школьникам положены бесплатные кружки и секции. Необходимо с заявлением и справкой из военного комиссариата обратиться в образовательную организацию. **ВАЖНО:** данная льгота распространяется на государственные и муниципальные кружки.

6. Для перевода школьника в удобную школу необходимо обратиться в выбранную школу. Если там нет мест – в отделы образования по месту жительства. Из документов понадобятся заявление и справка из военного комиссариата (письмо Министерства просвещения РФ от 31.10.2022 № ТВ-2419/03).





7. Минобрнауки России утвердило право участников специальной военной операции и их детей переходить с платного обучения на бесплатное в колледжах и вузах, при условии отсутствия академических задолженностей, дисциплинарных взысканий, задолженностей по оплате обучения на момент подачи заявления. Для получения данной льготы нужно обратиться с заявлением и справкой из военного комиссариата, справкой, подтверждающей степень родства с участником СВО, в образовательную организацию (приказ Минобрнауки России от 09.08.2023 № 776). ВАЖНО: если ребенок еще только поступает, он будет учиться на бюджетной основе независимо от среднего балла аттестата. Если специальность предусматривает вступительные испытания, то нужны положительные результаты. Если обучающийся уже студент коммерческой группы – его переведут на бесплатное обучение. Если бюджетных мест по специальности нет, обучение оплатят сертификатом.

8. В соответствии с Указом Президента РФ от 09.05.2022 № 268 дети военнослужащих и сотрудников, погибших (умерших), получивших увечье (ранение, травму, контузию) или заболевание, принимаются без вступительных испытаний в общеобразовательные организации со специальными наименованиями: «президентское кадетское училище», «суворовское военное училище», «нахимовское военно-морское училище», «кадетский (морской кадетский) военный корпус», «кадетский корпус», «казачий кадетский корпус».

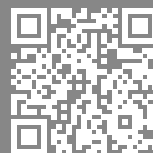
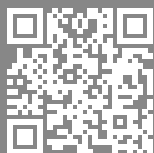
9. Место в общежитии для обучающихся ссузов и вузов со статусом участника спецоперации и детям-студентам участников СВО предоставляется в первоочередном порядке. Также их могут освободить от платы за проживание или снизить ее размер. Для получения данной льготы нужно обратиться в образовательную организацию с заявлением и справкой из военного комиссариата ([https://объясняем.рф/articles/news/minobrnauki\\_rekomendovalo\\_vuzam\\_podderzhat\\_uchastnikov\\_svo\\_i\\_ikh\\_detey/](https://объясняем.рф/articles/news/minobrnauki_rekomendovalo_vuzam_podderzhat_uchastnikov_svo_i_ikh_detey/)).

10. Путевки в лагерь для детей участников СВО положены детям до 18 лет. В отдел образования по месту проживания ребенка необходимо обратиться с заявлением, копией свидетельства о рождении или паспорта, справкой из военного комиссариата, копией паспорта участника СВО. ВАЖНО: данная мера поддержки предоставляется на региональном уровне, порядок получения данной льготы в вашем регионе необходимо уточнять по месту регистрации (проживания).

11. Бесплатные путевки в санатории полагаются участникам СВО и их детям. Для этого понадобятся паспорт, СНИЛС, ИНН, справка об участии в СВО, медицинская справка о состоянии здоровья с заключением врача и санаторно-курортная карта. ВАЖНО: путевки на санаторно-курортное лечение предоставляются один раз в год. За путевкой может обратиться любой член семьи военнослужащего. Несовершеннолетние дети принимаются по путевкам совместно с родителями (Федеральный закон от 27.05.1998 №76-ФЗ «О статусе военнослужащих», Приказ Министра обороны РФ от 15.03.2011 № 333 «О порядке санаторно-курортного обеспечения в Вооруженных Силах Российской Федерации»).

12. Бесплатные социальные услуги на дому, содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, либо внеочередное размещение в организациях социального обслуживания (домах-интернатах) положены нуждающимся в социальных услугах членам семей участников СВО. ВАЖНО: данная мера поддержки предоставляется на региональном уровне, порядок получения данной льготы в вашем регионе необходимо уточнять по месту регистрации (проживания).

13. Дрова для отопления на льготных условиях положены семьям участников



СВО. Для их получения нужно обратиться в лесничество муниципалитета со справкой из военного комиссариата. ВАЖНО: порядок получения данной льготы в вашем регионе необходимо уточнять по месту регистрации (проживания).

14. Индивидуальная помощь при трудоустройстве полагается ищущим работу членам семьи участников СВО. Для получения данной льготы необходимо обратиться в центры занятости со справкой из военного комиссариата. ВАЖНО: меры поддержки в сфере трудоустройства предоставляются на региональном уровне, порядок получения данной льготы в вашем регионе необходимо уточнять по месту регистрации (проживания).

15. Субсидия в размере не менее 100 тыс. руб. на одно домовладение для участников СВО и членов их семей на приобретение газового оборудования, проведение внутри границ земельных участков работ, необходимых для технологического присоединения к газораспределительным сетям. Для получения данной льготы необходимо подать заявку (перечень поручений по итогам пленарного заседания Международного форума «Российская энергетическая неделя», утвержденный Президентом РФ 22 ноября 2023 г. № Пр-2302).

16. Скидка на уплату транспортного налога положена участникам СВО и членам их семей. Скидка рассчитывается автоматически и предоставляется на одну машину. Действие льготы продлили и на 2024 г. ВАЖНО: данная мера поддержки предоставляется на региональном уровне, порядок получения данной льготы в вашем регионе необходимо уточнять по месту регистрации (проживания).

17. Кредитные каникулы положены участникам СВО и членам их семей. Для получения кредитных каникул нужно обратиться в банк или микрофинансовую организацию. Список документов варьируется от требований банка, в котором взят кредит (письмо Центрального банка РФ от 21.10.2022 № ИН-03-59/126, письмо Центрального банка РФ от 24.11.2022 № 59-8-2/52763). ВАЖНО: кредитные каникулы введены для граждан, которые до мобилизации или участия в СВО взяли ипотеку, кредит или микрозаем. Закон определяет лиц, которые вправе рассчитывать на каникулы, порядок их предоставления, а также особенности начисления процентов и штрафных санкций по кредитам. Кредитор (банк, МФО, КПК, СКПК, ломбард) не имеет права отказать в предоставлении кредитных каникул, если заемщик проходит по критериям закона.

18. Освобождение от начисления пеней за услуги ЖКХ положены участникам СВО и членам их семей, допустившим просрочку за оплату услуг ЖКХ. Если у участника СВО есть в собственности другое помещение, где он не зарегистрирован, нужно обратиться в администрацию по месту нахождения недвижимости и вторую квартиру тоже включают в перечень (Федеральный закон от 07.10.2022 № 378-ФЗ).

19. Льготное посещение культурных мероприятий, проводимых областными государственными и муниципальными учреждениями культуры. Уточнить информацию и приобрести билеты по льготе можно в кассе учреждения. Необходимые документы: справка из комиссариата и документ, удостоверяющий личность.

20. Регионам рекомендовано принять нормативные акты, предусматривающие право участников СВО на получение земельных участков бесплатно по месту их регистрации или пребывания. Для военнослужащих из Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя рекомендовано вместо предоставления участка определить иные меры поддержки (распоряжение Президента РФ от 06.06.2023 № 174-рп).

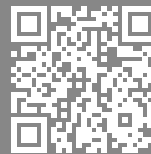
21. Установлен единый перечень оснований для приостановления судебного и исполнительного производства в связи с участием человека в боевых действиях в составе Вооруженных Сил РФ или других законных формирований. Введен за-



прет на арест денежных средств, выплачиваемых участникам СВО и мобилизованным (Федеральный закон от 29.12.2022 № 603-ФЗ).

### Нормативно-правовая база

1. Конституция Российской Федерации.
2. Указ Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».
3. Федеральный закон «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 № 76-ФЗ.
4. Указ Президента РФ от 16.09.1999 № 1237 «Вопросы прохождения военной службы».
5. Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» от 28.03.1998 № 53-ФЗ.
6. Федеральный закон «Об обороне» от 31.05.1996 № 61-ФЗ.
7. Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ.
8. Постановление Правительства РФ №763 от 19.12.2003 «Об удостоверении ветерана боевых действий».
9. Постановление Правительства РФ от 20.06.2013 № 519 «Об удостоверении члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий».
10. Постановление Правительства РФ от 1.08.2023 № 1242 «Об утверждении Правил выдачи удостоверения ветерана боевых действий единого образца лицам, заключившим контракт (имевшим иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г.».
11. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
12. Постановление Правительства РФ от 8.08.2023 № 1292 «Об утверждении Правил перераспределения вакантных мест, имеющих в образовательной организации и финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов».
13. Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».
14. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2022 № 268 «О дополнительных мерах поддержки семей военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных государственных органов».
15. Распоряжение Президента Российской Федерации от 06.06.2023 № 174-рп «О дополнительных мерах социальной поддержки военнослужащих, лиц, заключивших контракт о пребывании в добровольческом формировании, содействующем выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членов их семей».
16. Федеральный закон от 7.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также чле-



нами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

17. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24.07.2023 № 348-ФЗ.

18. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 29.12.2022 № 603-ФЗ.

19. Федеральный закон от 28.04.2023 № 160-ФЗ «О внесении изменений в статьи 1 и 2 Федерального закона «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

20. Письмо Центрального банка РФ от 30.03.2023 № ИН-03-59/27.

21. Письмо Банка России от 24 ноября 2022 г. № 59-8-2/52763 «О рассмотрении обращения».

22. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 13.06.2023 № 229-ФЗ.

23. Федеральный закон от 24 июня 2023 г. № 281-ФЗ «О внесении изменений в статьи 19 и 24 Федерального закона «О статусе военнослужащих» и Федеральный закон «О войсках национальной гвардии Российской Федерации».

24. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 09.08.2023 № 776 «О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 июня 2013 г. № 443 «Об утверждении Порядка и случаев перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, с платного обучения на бесплатное».

25. Письмо Министерства просвещения РФ от 31 октября 2022 г. № ТВ-2419/03 «Информация об организации в субъектах России учета детей граждан, призванных на военную службу по мобилизации, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования».

26. Перечень поручений по итогам пленарного заседания Международного форума «Российская энергетическая неделя», утвержденный Президентом РФ 22 ноября 2023 г. № Пр-2302.

27. Приказ Министра обороны РФ от 15.03.2011 № 333 «О порядке санаторно-курортного обеспечения в Вооруженных Силах Российской Федерации».

28. Федеральный закон «О внесении изменений в статьи 166 и 169 Жилищного кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 07.10.2022 № 378-ФЗ.

29. Указ Президента Российской Федерации от 05.03.2022 № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей».

30. Приказ Министра обороны РФ от 22 апреля 2022 г. № 236 «Об определении Порядка назначения и осуществления единовременных выплат, установленных Указом Президента Российской Федерации от 5 марта 2022 г. № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей», в Вооруженных Силах Российской Федерации».

31. Постановление Правительства РФ от 04.07.2013 № 565 (ред. от 26.01.2024) «Об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе».

32. Указ Президента РФ от 10.11.2007 № 1495 (ред. от 01.03.2024) «Об утверждении общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации».



## 10. «Правовая помощь беженцам и лицам, вынужденно покинувшим территорию постоянного проживания»

Российская Федерация в 1992 г. присоединилась к Конвенции ООН о статусе беженцев (1951 г.) и Протоколу, касающемуся статуса беженцев (1967 г.). С точки зрения закона беженцем является человек, укрывающийся от угрозы, которой он подвергается в своем государстве. Причиной могут быть его религиозные убеждения, политические взгляды, национальная принадлежность и прочее. Наша страна предоставляет помощь иностранным гражданам и лицам без гражданства, ищущим защиты на ее территории, путем:

- признания человека беженцем;
- предоставления ему временного убежища, т.е. возможности временно пребывать на территории РФ.

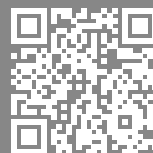
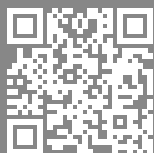
Россия в 2014 г. впервые столкнулась с большим по численности миграционным потоком за долгие годы. Повышенная интенсивность вынужденной миграции возникла преимущественно ввиду военно-политических событий на юго-востоке Украины, в результате которых люди были вынуждены бежать из дома, спасаясь от военных действий, и пытаться найти убежище на территории Российской Федерации.

Наше государство, в рамках международных соглашений, статус лиц, вынужденно покидающих место своего постоянного пребывания, определяет Федеральным законом от 19.02.1993 № 4528-1 (ред. от 13.06.2023) «О беженцах», а также другими нормативными актами, которые приняты преимущественно после 2014 г.

Для целей вышеуказанного Федерального закона применяется следующее основное понятие: беженец – это лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и которое в силу вполне обоснованных опасений может стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений и находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений.

Существует в законе и такая категория, как временное убежище, также этот вопрос регулируется Постановлением Правительства РФ от 09.04.2001 № 274 (ред. от 19.07.2023) «О предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации». Это понятие включает в себя гуманитарный статус, предусматривающий возможность временно пребывать на территории России тем лицам, которые соответствуют критериям определения «беженец», но не имеют основания для признания таковыми.

Главное различие временного убежища от статуса беженца состоит в том, что временное убежище предоставляется на срок до 1 года (но может продлеваться ежегодно на срок до 12 месяцев, если не изменились обстоятельства, послужившие



основанием его предоставления). Статус беженца предоставляется без указания срока (но с обязательным ежегодным прохождением переучета). Также только беженцам гарантируется единовременная выплата, пенсионное обеспечение (на период действия этого статуса), право на социальную защиту, включая содействие в устройстве детей в детские сады, школы.

Оказание правовой поддержки беженцам, а также лицам, вынужденно покинувшим территорию постоянного проживания, начинается именно с определения их правового статуса. Несмотря на схожесть правовых систем, гражданин, пребывающий в стрессовой ситуации, испытывает трудности в сборе необходимых документов, а также при взаимодействии с государственными органами. Это не случайно, ведь эти люди были вынуждены покинуть привычное место своего обитания. Главной особенностью данной деятельности является то, что волонтеру нужно обладать не только базовыми юридическими знаниями, но и хорошими навыками коммуникации, поскольку взаимодействовать ему придется с человеком, который нуждается не только в юридической, но и в психологической помощи.

Кроме вопросов, связанных с приобретением статуса беженца или предоставления временного убежища, волонтерам предстоит решать задачи в рамках следующих направлений:

- признание документов, выданных на территории ДНР и ЛНР, Херсонской и Запорожской областей;
- возможность получения медицинской помощи;
- оформление материальной помощи;
- трудоустройство;
- устройство детей в образовательные организации;
- получение государственного пенсионного обеспечения.

## **Признание документов, выданных на территории ДНР и ЛНР, Херсонской и Запорожской областей**

В Российской Федерации признаются документы, выданные соответствующими органами, фактически действующими на территории Украины:

- документы, удостоверяющие личность;
- свидетельства о рождении, о заключении и расторжении брака, перемене имени, о смерти;
- документы об образовании, квалификации;
- свидетельства о регистрации транспортных средств;
- регистрационные знаки транспортных средств, выданные соответствующими органами (организациями), фактически действующими на территориях указанных районов (пп. «а» п. 1 Указа Президента РФ от 18.02.2017 № 74).

## **Возможность получения медицинской помощи**

Лицам, вынужденно покинувшим территорию проживания и прибывшим на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке, бесплатно оказывается первичная медико-санитарная помощь и специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в неотложной форме при заболеваниях и состояниях, включенных в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; проводятся



профилактические прививки, включенные в календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям (п.п. 1, 2 Постановления Правительства от 31.10.2014 № 1134).

Отдельно стоит отметить, что в каждом регионе сформирован список организаций, куда прибывшие могут обратиться для оформления медицинского страхования. Со списком можно ознакомиться, обратившись в отделения Социального фонда России.

## **Оформление материальной помощи**

Лица, прибывающие с территории Украины, имеют право на получение единовременной материальной помощи в размере 10 000 (десять тысяч) рублей на каждого человека. Материальная помощь выплачивается на основании заявления. Средства единовременной материальной помощи зачисляются на лицевой счет, открытый в кредитной организации Российской Федерации. В случае отсутствия лицевого счета в кредитной организации РФ необходимо одновременно заполнить заявление об открытии лицевого счета. Заполненные документы, а также копии документов, удостоверяющих личность гражданина (ребенка), предоставляются руководителю пункта временного размещения.

## **Устройство детей в образовательные организации**

Лица, прибывшие на территорию Российской Федерации, имеют право на получение содействия в устройстве детей в государственные или муниципальные дошкольные образовательные организации и общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования наравне с гражданами Российской Федерации.

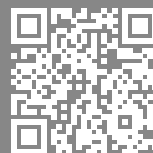
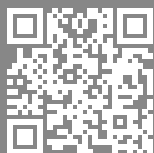
Прием в образовательные организации проводится на бесплатной основе. Для получения общего образования дети будут обеспечены местами, учебниками и учебными пособиями.

Прием в образовательные организации осуществляется на основании заявления родителей (законных представителей) ребенка.

В заявлении родитель (законный представитель) ребенка указывает следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка;
- дата и место рождения ребенка;
- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;
- адрес места пребывания ребенка, его родителей (законных представителей);
- контактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка.

Примерная форма заявления размещается на информационном стенде и (или) на официальном сайте общеобразовательной организации в сети «Интернет».



## Получение государственного пенсионного обеспечения

Для установления пенсии лицам, вынужденно покинувшим территорию проживания и прибывшим на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке (после оформления статуса беженца, гражданства или получения вида на жительство), необходимо подать заявление о назначении пенсии в территориальный орган Социального фонда России по месту своего фактического проживания (пребывания).

Лица, являющиеся гражданами Российской Федерации и пребывающие за ее пределами, подают заявление о назначении пенсии в территориальный орган Социального фонда России на электронную почту направляют либо «Почтой России» по адресу: ул. Шаболовка, д. 4, г. Москва, 119991, Пенсионный фонд Российской Федерации.

### Перечень документов, необходимых для установления пенсии:

- нотариально заверенное заявление о получении пенсии;
- документ, удостоверяющий личность заявителя (первая страница, страница с указанием регистрации);
- данные о лицевом счете в кредитной организации, на который будет начисляться пенсионное обеспечение;
- при необходимости копия трудовой книжки, свидетельство о рождении, военный билет.

В случае направления заявления и документов по электронной почте либо «Почтой России» документы должны быть нотариально удостоверены.

### Ссылки:

- Конвенция о статусе беженцев (Женева, 28 июля 1951 г.);
- Протокол, касающийся статуса беженцев, от 31 января 1967 г.;
- Федеральный закон от 19.02.1993 № 4528-1 (ред. от 13.06.2023) «О беженцах»;
- Постановление Правительства РФ от 09.04.2001 № 274 (ред. от 19.07.2023) «О предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации» (вместе с «Порядком предоставления временного убежища на территории Российской Федерации»);
- Указ Президента Российской Федерации от 18.02.2017 № 74;
- Постановление Правительства РФ от 31.10.2014 № 1134 (ред. от 19.08.2023) «Об оказании медицинской помощи отдельным категориям лиц» (вместе с «Правилами предоставления из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации иных межбюджетных трансфертов на компенсацию расходов, связанных с оказанием медицинской помощи отдельным категориям лиц»).





## 11. «Консультирование категорий граждан – участников государственной системы БЮП»

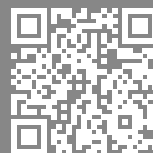
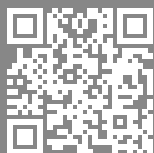
Организация предоставления бесплатной юридической помощи в субъектах Российской Федерации в рамках государственной системы БЮП осуществляется органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Данные органы создают государственные юридические бюро и (или) привлекают к этой работе адвокатов. Финансирование расходов, связанных с созданием и деятельностью государственных юридических бюро и (или) оплатой труда адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь, с компенсацией их расходов на оказание такой помощи, является расходным обязательством субъектов Российской Федерации (статья 29 Федерального закона № 324-ФЗ). В каждом субъекте Российской Федерации определен орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью. На официальном сайте Минюста России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещена информация о данных органах в разделе «Бесплатная юридическая помощь».

Федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции. Так, к примеру, при обращении в департамент имущественных отношений Краснодарского края, который является участником государственной системы бесплатной юридической помощи, гражданин может рассчитывать на правовое консультирование в устной или письменной форме по вопросам, связанным с управлением и распоряжением имуществом и земельными ресурсами, находящимися в государственной собственности Краснодарского края.

Также в таких случаях, как возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью; назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием и других, оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляют интересы гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации содействуют оказанию бесплатной юридической помощи – способствуют восстановлению нарушенных прав, совершенствованию законодательства РФ о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права, развитию международного сотрудничества в области прав человека, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

Частью 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» определены категории граждан,



которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи:

- 1) малоимущие;
- 2) инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;
- 4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей и иные лица, желающие принять на воспитание такого ребенка или усыновители;
- 5) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;
- 6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители;
- 7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- 8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан, в том числе граждане, пострадавшие в результате ЧС и члены их семей;
- 9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

При обращении за бесплатной юридической помощью гражданину необходимо иметь при себе пакет документов, подтверждающих его право на получение такой помощи. Поскольку организация деятельности участников систем бесплатной юридической помощи относится к компетенции субъектов Российской Федерации и регулируется принятыми во исполнение Федерального закона нормативными актами субъектов, перечень необходимых документов может несколько отличаться в различных регионах. Более подробная информация – на сайтах территориальных органов Минюста России.

В России примерно тридцать миллионов граждан имеют право на бесплатную юридическую помощь, а пользуется этим правом примерно два процента. Министерство юстиции России сформировало необходимую базу на уровне государства для правового просвещения граждан и доступности получения бесплатной юридической помощи, в рамках которой закреплена нормативная основа. В 30% субъектов созданы государственные юридические бюро, привлечены дополнительные поставщики правовой помощи, в частности юристы и некоммерческие организации, вместе с тем масштабы страны и зачастую удаленность юристов не позволяют оперативно решить проблемы граждан. Государственные онлайн-сер-



висы уже зарекомендовали себя как гаранты комфортного и качественного решения проблем. Информационный портал по правовой помощи – это единое решение для эффективного своевременного оказания бесплатной юридической помощи. Благодаря portalу, граждане могут быстро найти необходимую информацию о том, как и где получить правовую помощь при различных жизненных ситуациях. Для удобства все жизненные ситуации сгруппированы по категориям, в виде пошаговых инструкций с необходимыми действиями гражданина для разрешения его ситуации.

Актуальность и популярность информации обусловлены постоянно обновляемой нормативной правовой базой, предоставлением шаблонов документов, размещением информационных статей и ответов на часто задаваемые вопросы, а также наличием удобной навигации и поиска правовой информации.

Если гражданину не удалось найти решения касательно интересующего его вопроса, он может обратиться за консультацией через личный кабинет, в который можно попасть на портале «Госуслуги».

Гражданин может подать персональное обращение для решения сложных и нестандартных жизненных ситуаций.

Простой и понятный дизайн позволяет гражданину быстро сориентироваться в структуре сайта, что помогает максимально подробно изложить свою проблему, выбрать формат взаимодействия, а также загрузить необходимые документы для максимально оперативного и открытого взаимодействия населения и участников оказания бесплатной юридической помощи.

Все специалисты собраны в централизованную и проверенную базу, которая отображается на интерактивной карте, при выборе конкретного специалиста доступна подробная информация о режиме работы, адресе и контактных данных. На странице поставщика гражданин также может записаться на прием в формате онлайн.

Для оценки эффективности оказания бесплатной юридической помощи на портале представлен блок, посвященный статистике, которая оперативно обновляется и дает возможность познакомиться с актуальной информацией о процессах оказания помощи по региону, категориям граждан и видам юридической помощи.

На территории Российской Федерации «силы» в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи распределились следующим образом:

в 59 субъектах РФ основным участником являются адвокаты;

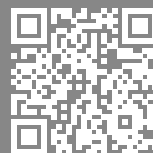
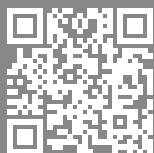
в 8 регионах – государственные юридические бюро;

в 18 регионах – и адвокаты, и госюрбюро;

в 4-х новых регионах госюрбюро находятся на стадии формирования.

Отмечают, в том числе и министр юстиции Российской Федерации Константин Анатольевич Чуйченко, что система бесплатной юридической помощи лучше работает в тех регионах, где созданы государственные юридические бюро. При том что госюрбюро работают только в 30% регионов (26 субъектов РФ, не считая 4-х новых, где они только создаются), именно на них приходится основная масса всех случаев предоставления бесплатной юридической помощи. Это удобный и комфортный прием граждан, четкая и ясная структура оказания помощи, высокая степень доверия.

Отсутствие государственных юридических бюро в более чем половине субъектов РФ ставит граждан не только в неравные условия получения бесплатной юридической помощи, но и в затруднительное положение в целом.



К кому обращаться за бесплатной юридической помощью в регионе, где нет государственных юридических бюро?

В регионах, где нет государственного юридического бюро, система оказания бесплатной юридической помощи делает акцент на взаимодействие с адвокатским сообществом, которое заключается в оказании бесплатной юридической помощи на добровольной основе в свободное от работы время адвокатами, изъявившими на то свое желание. Организация работы по оказанию бесплатной юридической помощи возложена на соответствующую Адвокатскую палату региона, которая осуществляет набор адвокатов, соответствующих четко определенным критериям, желающих на добровольной основе присоединиться к данной системе. После чего формируется график дежурств, согласно которому адвокат ведет прием как очно, так и дистанционно. Оказание адвокатами бесплатной юридической помощи осуществляется, как правило, по принципу территориальности, который заключается в том, что адвокаты оказывают бесплатную юридическую помощь по месту нахождения своего адвокатского образования гражданам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, которые зарегистрированы в том же районе, где расположено адвокатское образование.

При обращении в Адвокатскую палату соответствующего региона или напрямую к адвокату, который оказывает бесплатную юридическую помощь в рамках существующей системы, необходимо направить соответствующий пакет документов (заявление, паспорт, а также документы, подтверждающие принадлежность к льготной категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи).

В случае принятия положительного решения по заявлению об оказании бесплатной юридической помощи адвокат, оказывающий бесплатную юридическую помощь, заключает с гражданином соглашение об оказании БЮП в соответствии с требованиями ст. 25 Федерального закона от 31 мая 2002 года № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

После оказания бесплатной юридической помощи адвокатом составляется акт об оказании БЮП, в котором фиксируются виды оказанной гражданину бесплатной юридической помощи. Акт подписывается адвокатом и гражданином, которому была оказана бесплатная юридическая помощь.

### **Материалы для самостоятельного изучения:**

1. *Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».*

2. *Государственная платформа бесплатной юридической помощи Министерства юстиции Российской Федерации «ВПРАВЕ.РФ».*



## 12. «Молодежная политика в Российской Федерации»

Мировая практика показывает, что политико-экономических успехов добиваются исключительно государства, уделяющие особое внимание молодому поколению и молодежной политике и признающие такую политику как одну из важнейших составляющих общего внутривнутриполитического курса страны. Именно новое восприятие молодым поколением российской политической действительности, активное участие молодежи в политических процессах и будет служить предопределяющим фактором эффективной реализации государственной молодежной политики на долгосрочную перспективу развития страны.

Возрастная структура населения стран мира часто используется правительствами для подготовки прогнозов национального развития. Несмотря на мировую тенденцию старения населения планеты, показатели разных стран сильно отличаются в зависимости от уровня жизни в том или ином государстве. Так, странами с самым высоким показателем среднего возраста населения являются Королевство Монако (средний возраст в годах – 53,8) и Япония (47,6). Самыми молодыми являются наименее развитые африканские страны (Руанда – 15,1, Уганда – 15,5 и т.д.), уровень среднего возраста населения в которых обусловлен низким уровнем жизни, образования и здравоохранения, частыми вооруженными конфликтами, а также отъездом трудоспособной молодежи за рубеж.

В соответствии с данными Росстата на 1 января 2023 года в Российской Федерации молодежь составляла 33 536 982 человека (22,9% от общего числа населения).

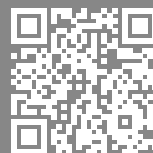
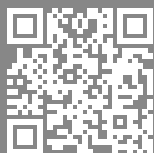
С развитием профессионального образования стала выделяться отдельная категория – студенческая молодежь. Это уникальная по своим характеристикам группа, так как наряду с единым общим видом деятельности – получением профессии – она имеет более высокий созидательный потенциал, определенную систему жизнедеятельности, что выделяет ее из других групп молодежи.

С экономической точки зрения упор на молодежь является вкладом в будущее благосостояние государства. Учитывая процессы цифровизации всех сфер жизнедеятельности человека, среди молодежи в еще большей степени возрастает необходимость реализации своего потенциала, который в то же время не должен исключать у нее опору на традиционные ценности, что является залогом преемственности поколений даже в условиях меняющегося мира.

В соответствии с Указом Президента РФ от 22.11.2023 № 875 «О проведении в Российской Федерации Года семьи» 2024-й в Российской Федерации объявлен Годом семьи. Молодежь и семья – взаимосвязанные категории, обуславливающие направленность политики государства на улучшение демографической ситуации, решение социальных проблем.

Молодежная политика в Российской Федерации регулируется нормативными правовыми актами, среди них:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) федеральное законодательство (например, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации»);
- 3) указы Президента РФ (например, Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»; Указ Президента РФ от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной



политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»);

4) распоряжения и постановления Правительства РФ (например, Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»; Постановление Правительства Российской Федерации от 29.05.2008 № 409 «О Федеральном агентстве по делам молодежи»);

5) локальные нормативные акты организаций (например, Устав Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), Стратегия развития Молодежной политики МГЮА на период 2023–2027 гг. и иные акты).

Основным актом в данной сфере является вышеуказанный федеральный закон от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации». В нем закрепляются ключевые понятия, цели, принципы и направления молодежной политики в Российской Федерации. Также указываются полномочия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов, органов местного самоуправления в сфере молодежной политики. К принципам молодежной политики, в соответствии с данным федеральным законом, относят:

1) сочетание интересов личности, общества и государства, обеспечение сбалансированности интересов и прав молодежи, молодых семей, молодежных общественных объединений и интересов и прав иных граждан, общественных объединений и организаций;

2) взаимодействие федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления, осуществляющих деятельность в сфере молодежной политики;

3) комплексный, научный и стратегический подходы при формировании и реализации молодежной политики;

4) открытость и равный доступ молодежи, молодых семей, молодежных общественных объединений к соответствующим мерам государственной поддержки;

5) приоритетность государственной поддержки социально незащищенных молодых граждан, молодых семей;

6) обязательность участия молодежи, молодых семей, молодежных общественных объединений в формировании и реализации молодежной политики.

Уже более конкретно особенности молодежной политики отмечаются в актах органов государственной власти. Так, например, в Основах государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей говорится, что указанная политика реализуется в области образования и воспитания, работы с молодежью. В Основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года обозначаются цели государственной молодежной политики: совершенствование правовых, социально-экономических и организационных условий для успешной самореализации молодежи, направленной на раскрытие ее потенциала для дальнейшего развития страны, а также содействие успешной интеграции молодежи в общество и повышению ее роли в жизни страны.

Молодежная политика в Российской Федерации прошла долгий путь развития и становления как в части организации административно-управленческой модели, так и по состоявшимся форумам и событиям.

В частности, следует привести в пример знаковые для страны мероприятия и события: Год молодежи в России (2009), Год молодежи в СНГ (2009), Председательство России в Совете по делам молодежи государств – участников СНГ (2010),



Молодежный образовательный форум (лагерь) «Селигер» (2005-2014), Фестиваль молодого искусства «Таврида.АРТ», Всероссийский молодежный образовательный летний форум «Территория смыслов», проходящий ежегодно с 2015 года, Всероссийский молодежный образовательный форум «Машук», Молодежный день VIII Восточного экономического форума и многие другие.

В 2013 и 2014 гг. основным «катализатором» развития волонтерства в регионах стала подготовка к проведению Универсиады (г. Казань), Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи соответственно.

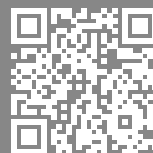
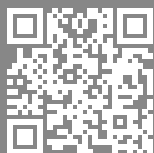
Указом Президента России 2018-й в Российской Федерации объявлен Годом добровольца (волонтера). Тогда же была развернута масштабная программа по организации участия волонтеров в проведении в стране чемпионата мира по футболу под эгидой Международной федерации футбола.

С 2020 г. Общероссийский проект взаимопомощи #МыВместе является ярким проявлением способности российского общества сплотиться в условиях кризисных ситуаций. Зародившись как реакция в ответ на пандемию коронавируса, а с 29 сентября 2022 г., в период частичной мобилизации граждан, проект усилился в беспрецедентном масштабе. Волонтеры российского общественного движения «МыВместе» при поддержке ОНФ начали работать по основным направлениям: юридические и психологические консультации, адресная поддержка, гуманитарная помощь.

С 1 апреля 2022 г. в вузах введена должность проректора по делам молодежи или по воспитательной работе. 22 декабря 2022 г. Президент России Владимир Путин провел заседание Госсовета по реализации молодежной политики в современных условиях, по результатам которого был принят комплекс системных решений, учитывающих необходимость совершенствования молодежной политики в условиях СВО и интеграции ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей в социально-экономическое и общественно-политическое пространство России.

Ежегодно Росмолодежь реализует прием заявок на конкурс для поддержки молодежных проектов по более чем 15 направлениям. Конкурс проводится как среди физических лиц, так и среди вузов. В настоящее время функционируют 36 тысяч клубов и центров патриотического воспитания, которые работают по единой программе, созданной Росмолодежью и ФГБУ «Роспатриотцентр» совместно с экспертным сообществом. Сферу патриотического воспитания затрагивает целый ряд федеральных проектов, реализуемых в рамках национального проекта «Образование»: «Социальная активность», «Социальные лифты для каждого», «Развитие системы поддержки молодежи («Молодежь России»)» и «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации». Не менее важным является проведение Роспатриотцентром молодежного историко-культурного форума «Истоки», который объединяет патриотов России, ценителей истории, семейных ценностей и культуры нашей страны. В то же время Роспатриотцентр создает условия для поддержки и развития добровольчества, проводит комплекс соответствующих мероприятий. В 2022 г. Президент подписал закон о создании российского движения детей и молодежи. «Движение первых» – это новый социальный институт общественно-государственного воспитания детей и молодежи.

Также в России активно развивается партийное и общественное волонтерство. Например, для обеспечения работы по наблюдению за голосованием при проведении выборов Президента Российской Федерации Ассоциацией юристов России и Общественной палатой Российской Федерации был организован набор волонтеров.



## Материалы для самостоятельного изучения:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // *Российская газета*. 04.07.2020. № 144 (8198).

2. Федеральный закон от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации». // *СЗ. 2021. № 1. Ст. 28; 2023.*

3. Указ Президента РФ от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» // *Официальный интернет-портал правовой информации (ГСПИ) <http://www.pravo.gov.ru>, 09.11.2022.*

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» // *Официальный интернет-портал правовой информации (ГСПИ) <http://www.pravo.gov.ru>, 08.12.2014.*

5. Самохвалов Н.П. Становление и развитие государственной молодежной политики в Российской Федерации // *Актуальные проблемы современности: наука и общество*. 2018. № 3. С. 20-25.

6. Метелев А.П. Молодежная политика. Мнения // *Бюллетень Счетной палаты РФ*. 2024. № 2 (315). С. 50-51.

7. Численность населения Российской Федерации по полу и возрасту. Изда-ется с 1992 г.





### 13. «Правовое просвещение школьников»

Важным планируемым результатом современного образования является овладение практическими навыками, формирование способности обучающихся применить полученные на уроках знания в значимых практических ситуациях, в собственных проектах.

В современной науке и практике педагогической деятельности данный подход называют компетентностным. Применительно к правовому обучению и воспитанию сформированность компетенций означает способность применять правовые знания и умения для решения практических задач, проявлять личностные качества для успешной социализации в различных областях жизни обучающихся, регулируемых нормами права. Таким образом, востребованными в современной школе являются не просто всесторонние, всеобъемлющие правовые знания, а практические навыки анализа правовых ситуаций, умение найти верное решение с точки зрения права на основе сотрудничества с другими обучающимися, способности к восприятию различных точек зрения и умения отстаивать свою позицию.

Период подросткового возраста и юношества – сложное время, когда каждый из ребят очень остро ощущает потребность осознания своих прав и обязанностей, ищет свои основы мировосприятия, подтверждает или подвергает сомнению ценности и идеалы. Что необходимо несовершеннолетнему? В первую очередь общение. Это может быть общение с разными людьми, которые не только расскажут что-то действительно важное и интересное, но и поделятся своим опытом, помогут найти свое «я» молодому поколению.

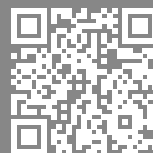
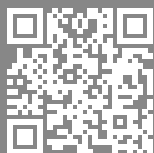
В настоящее время существуют различные формы и технологии, направленные на правовое просвещение школьников: государственными и общественными институтами разрабатываются специальные программы, реализуются волонтерские проекты.

Один из таких проектов – «Школа Права», организационно-методическим центром которого является Институт экономики, управления и права ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» (далее – МГПУ).

Проект направлен на правовое просвещение обучающихся образовательных организаций (формирование правосознания и правовой грамотности подрастающего поколения), воспитание духа гражданственности и патриотизма, уважения к праву у обучающихся образовательных организаций, распространение имеющегося опыта правового обучения в субъектах Российской Федерации.

В декабре 2013 г. на встрече со студентами юридических вузов Москвы проект «Школа Права» получил признание со стороны Президента Российской Федерации В.В. Путина: «Хорошая практика, просто замечательная. И вам интересно, и ребятам. И полезно, что самое главное, абсолютно точно. Знаете, когда приходят еще достаточно молодые люди, но с профессиональными знаниями, понимающие, что происходит, вы для них авторитет. Может быть, даже больший, чем родители. И на самом деле от таких встреч очень многое может зависеть. Поэтому это отличная практика, я хочу пожелать вам успехов».

В последние годы основной формой организации правового просвещения для проекта «Школа Права» стали правовые квесты. Инициатива создания квестов принадлежит уполномоченному по правам ребенка в г. Москве Е.А. Бунимовичу. Она была поддержана ректором МГПУ И.М. Реморенко. За шесть лет работы над этим проектом создано восемь сборников «Правовых квестов» и подготовлены че-



тыре интерактивных игры-викторины «Изучаем право!».

Что такое правовой квест? Это интерактивная история с главным героем. В основе – правовая ситуация, в которой необходимо разобраться. Это путешествие по «станциям», на которых ребята могут уточнять детали истории, беседа с разными «героями», знакомясь с правовыми документами.

Правовые квесты позволяют реализовать одну из таких программ и показать новую технологию обучения школьников.

К другим направлениям работы проекта относятся:

1. Школа правовой социализации и формирование патриотического воспитания.

В реализации данного направления принимают участие дети из школьных (студенческих) советов и (или) ученического (студенческого) самоуправления города Москвы.

Подробнее:

<https://shkolaprava.ru/category/pravoznat/>

2. Методическое сопровождение проекта «Большие права и обязанности маленького гражданина» Администрации поселения Московский (ТИНАО, г. Москва).

Подробнее:

<https://adm-moskovsky.ru/youthPolicy/pravoMol/>,

<https://shkolaprava.ru/sovместnyj-proekt-bolshie-prava-i-obyazannosti-malenkogo-grazhdanina/>

Основным инструментом в реализации проекта является игровая деятельность, которая открывает возможности для формирования важных правовых умений. Работа в группе, диалог, совместная деятельность всех участников создают условия для развития познавательного интереса к праву, к правовым способам разрешения жизненных проблем.

Цель такого формата организации правового просвещения – показать учащимся, что право – это не только обязательные знания, получаемые в школе или колледже, это окружающий нас мир, это жизнь. Подчеркнуть, что правовая грамотность сегодня стала просто обязательным условием существования в современном обществе. И замечательно, что об этом им скажут не только учитель в школе, не только родители дома, но и, например, модератор круглого стола – молодой человек с активной жизненной позицией, сам чуть постарше школьника.

Описание изучения любой темы должно начинаться с постановки целей. И это не случайно. Каждый, кто решил поучаствовать в реализации проекта, должен четко понимать, зачем он идет в молодежную аудиторию и о чем он хочет побеседовать с ребятами.

В рамках проекта подготовлены многочисленные учебно-методические пособия, размещенные на сайте Организационно-методического центра «Школы Права» – [shkolaprava.ru](https://shkolaprava.ru).

Видео о проекте «Школа Права»:

<https://alrf.ru/news/shkola-prava/>, <https://shkolaprava.ru/proekt-shkola-prava/>.



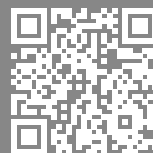
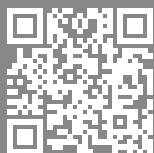
## 14. «Государство и гражданское общество»

В научных трудах отечественных исследователей встречаются различные подходы к пониманию гражданского общества, и это неслучайно, поскольку гражданское общество как феномен проходило такой же длинный путь развития, как и государство. В настоящее время в российском законодательстве не закреплено определение гражданского общества, однако имеется целый ряд положений, касающихся его.

Развитое гражданское общество является одним из ключевых факторов существования правового государства и его полноценным партнером. Сформированная в России парадигма диалога гражданского общества и государства представляет именно такую модель взаимодействия – партнерство. Касаясь вопроса взаимодействия государства и гражданского общества в контексте обеспечения общественной безопасности России, следует обратиться к словам главы государства, который отметил, что деятельность гражданского общества «может иметь разные формы и направления, но это – явление культуры, традиции именно конкретной страны, а не продукт абстрактного транснационального разума, за которым спрятаны чужие интересы», «...подлинная демократия – это непереносимое условие построения государства, нацеленного на служение интересам общества», «...демократия должна иметь механизмы постоянного и прямого действия, эффективные каналы диалога, общественного контроля, коммуникаций и “обратной связи”». Следует отметить, что под общественной безопасностью понимается состояние защищенности человека и гражданина, материальных и духовных ценностей общества от преступных и иных противоправных посягательств, социальных и межнациональных конфликтов, а также от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

В российском законодательстве закреплены положения, связанные с развитием и поддержкой гражданского общества, а также с регулированием механизма структур гражданского общества и граждан Российской Федерации с органами государственной власти. Согласно положениям Федерального конституционного закона от 06.11.2020 № 4-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации» Правительство РФ принимает меры по поддержке институтов гражданского общества (в том числе некоммерческих организаций), обеспечивает их участие в выработке и проведении государственной политики; взаимодействует с общественными объединениями и религиозными организациями; осуществляет меры по поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности.

В России функционирует Совет при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, к числу основных задач которого относится подготовка предложений Президенту РФ по созданию благоприятных условий для развития институтов гражданского общества и расширения участия граждан в развитии таких институтов, организация проведения экспертизы проектов федеральных законов для определения их соответствия целям развития гражданского общества, подготовка предложений главе государства по вопросам взаимодействия с правозащитными общественными объединениями и иными структурами гражданского общества, подготовка предложений Президенту РФ по вопросам становления институтов гражданского общества, расширения взаимодействия между общественными и государственными институтами, а также разработки технологий учета общественных инициатив при формировании государственной политики в области обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина,



участия в укреплении международного сотрудничества в области развития гражданского общества.

К функциям гражданского общества можно отнести защиту и продвижение общественных интересов, контроль за соблюдением конституционных принципов правового государства, мониторинг законодательства на предмет коррупционных рисков и так далее.

В числе институтов гражданского общества – общественные объединения и иные некоммерческие организации, добровольческие (волонтерские) движения. Право граждан на объединение включает в себя право создавать на добровольной основе общественные объединения для защиты общих интересов и достижения общих целей. Согласно статье 7 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» российские общественные объединения могут создаваться в одной из следующих организационно-правовых форм: общественная организация; общественное движение; общественный фонд; общественное учреждение; орган общественной самодеятельности; политическая партия.

Одним из ключевых институтов гражданского общества в России является Общественная палата Российской Федерации, так как она призвана обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан нашей страны, общественных объединений, иных некоммерческих организаций, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан РФ, конституционного строя РФ и демократических принципов развития гражданского общества в РФ.

Ежегодно по итогам года в целях обозначения и анализа наиболее значимых общественных тенденций Общественная палата Российской Федерации готовит доклад о состоянии гражданского общества. В докладе за 2023 г. гражданское общество представлено как «основа цивилизационного суверенитета страны».

Среди институтов российского гражданского общества следует также выделить общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации, которые выполняют консультативно-совещательные функции и участвуют в осуществлении общественного контроля, что позволяет им содействовать учету прав и законных интересов общественных объединений, правозащитных, религиозных и иных организаций при общественной оценке деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

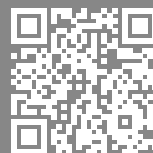
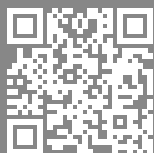
Российское гражданское общество функционирует в рамках сформированного правового поля. Учитывая сложившуюся парадигму, необходимо подчеркнуть, что гражданское общество должно оставаться полноправным партнером в диалоге с государством. Со временем будут появляться новые идеи, связанные с взаимодействием гражданского общества и государства, их влиянием друг на друга, так как сам процесс развития и трансформации гражданского общества является динамическим, учитывающим современные реалии, тенденции и запросы общества. Российская молодежь является активной частью общества, в том числе гражданского. Представители молодежи имеют большой инновационный и созидательный потенциал в сфере совершенствования взаимодействия гражданского общества и государства. Учитывая российский исторический путь с точки зрения диалога поколений, сохранения и укрепления традиционных духовно-нравственных цен-



ностей, эффективная молодежная политика всегда будет оставаться стратегически важным направлением развития России.

### Материалы для самостоятельного изучения:

1. Конституция Российской Федерации // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru>.
2. Федеральный конституционный закон от 06.11.2020 № 4-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации» // Российская газета. – 2020. – № 251.
3. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 14.02.2024) «О некоммерческих организациях» // Собрание законодательства РФ. – 1996. – № 3. – ст. 145.
4. Федеральный закон от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации» // Парламентская газета. – 2005. – № 63-66.
5. Федеральный закон от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» // Официальный интернет-портале правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru>.
6. Указ Президента РФ от 01.02.2011 № 120 «О Совете при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека» (вместе с «Положением о Совете при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека») // Российская газета. – 2011. – 23.
7. Концепция общественной безопасности в Российской Федерации (утв. Президентом РФ 14.11.2013 № Пр-2685) // СПС КонсультантПлюс.
8. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2022 г.
9. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2023 г.



## 15. «Основы общественного контроля в Российской Федерации»

Общественный контроль – это деятельность субъектов общественного контроля, осуществляемая в целях наблюдения за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также общественная проверка, анализ и общественная оценка издаваемых ими актов и принимаемых решений.

В России общественный контроль регламентируется Федеральным законом «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» от 21.07.2014 № 212-ФЗ, а также другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами.

### Цели общественного контроля:

1. Обеспечение реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

2. Обеспечение учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций при принятии решений органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными организациями, иными органами и организациями, осуществляющими в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

3. Общественная оценка деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

### Задачи общественного контроля:

1. Формирование и развитие гражданского правосознания.

2. Повышение уровня доверия граждан к деятельности государства, а также обеспечение тесного взаимодействия государства с институтами гражданского общества.

3. Содействие предупреждению и разрешению социальных конфликтов.

4. Реализация гражданских инициатив, направленных на защиту прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

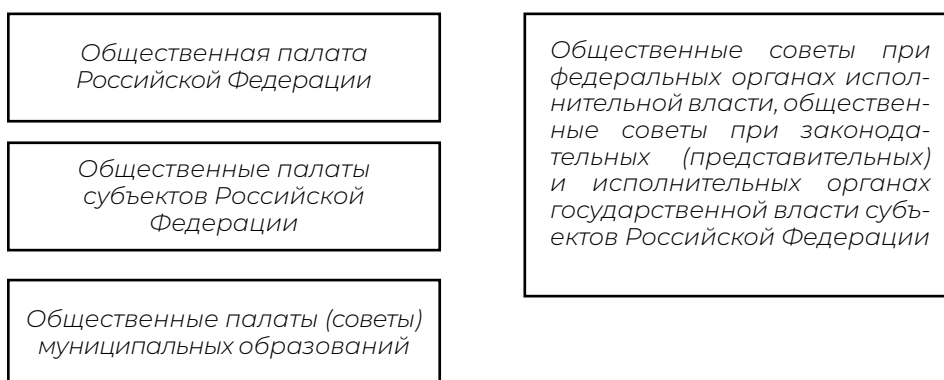
5. Обеспечение прозрачности и открытости деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муници-

пальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

6. Формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

7. Повышение эффективности деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

### Субъекты общественного контроля:

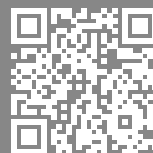
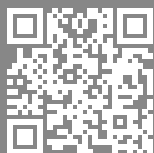


Для осуществления общественного контроля в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, могут создаваться:

- общественные наблюдательные комиссии;
- общественные инспекции;
- группы общественного контроля;
- иные организационные структуры общественного контроля

### Субъекты общественного контроля вправе:

- осуществлять общественный контроль в формах, предусмотренных Федеральным законом (от 21.07.2014 № 212-ФЗ) и другими федеральными законами;
- выступать в качестве инициаторов, организаторов мероприятий, проводимых при осуществлении общественного контроля, а также участвовать в проводимых мероприятиях;
- запрашивать в соответствии с законодательством Российской Федерации у органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, необходимую для осуществления общественного контроля информацию, за исключением информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, сведения о персональных данных, и информации, доступ к которой ограничен федеральными законами;
- посещать в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами, соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с федеральными закона-



ми отдельные публичные полномочия;

- подготавливать по результатам осуществления общественного контроля итоговый документ и направлять его на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, и в средства массовой информации;

- в случае выявления фактов нарушения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций направлять в соответствии с федеральным законодательством материалы, полученные в ходе осуществления общественного контроля, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченным по правам человека, по правам ребенка, по защите прав предпринимателей, по правам коренных малочисленных народов в субъектах Российской Федерации и в органы прокуратуры;

- обращаться в суд в защиту прав неопределенного круга лиц, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций в случаях, предусмотренных федеральными законами;

- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

### **Субъекты общественного контроля при его осуществлении обязаны:**

1) соблюдать законодательство Российской Федерации об общественном контроле;

2) соблюдать установленные федеральными законами ограничения, связанные с деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления;

3) не создавать препятствий законной деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия;

4) соблюдать конфиденциальность полученной в ходе осуществления общественного контроля информации, если ее распространение ограничено федеральными законами;

5) обнародовать информацию о своей деятельности по осуществлению общественного контроля и о результатах контроля в соответствии с настоящим Федеральным законом;

6) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Общественный контроль осуществляется в различных сферах, к таковым относятся: деятельность федеральных органов исполнительной власти, деятельность органов власти и местного самоуправления, независимая оценка качества социального обеспечения (предоставления льгот, пособий, работа с малообеспеченными слоями населения, пенсионерами и тд.) и социальных услуг (культура, медицина,





образование и тд), контроль государственных закупок, жилищно-коммунального хозяйства, соблюдения прав человека, избирательного процесса и тд.

Общественный контроль за деятельностью в области обеспечения обороны страны и безопасности государства, общественной безопасности и правопорядка, за деятельностью полиции, органов следствия, прокуратуры и судов, а также за деятельностью, связанной с исполнением наказаний, контролем за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, содержанием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказанием психиатрической помощи, регулируется соответствующими федеральными законами.

Также действия Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» от 21.07.2014 № 212-ФЗ не распространяется на общественные отношения, регулируемые законодательством о выборах и референдумах, общественные отношения, связанные с организацией и проведением общественных обсуждений и публичных слушаний в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности, а также на общественные отношения, возникающие при осуществлении общественными инспекторами по охране окружающей среды общественного контроля по охране окружающей среды (общественного экологического контроля), общественными инспекторами в области обращения с животными общественного контроля в области обращения с животными.

## Формы общественного контроля.

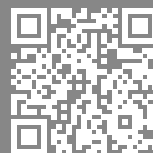
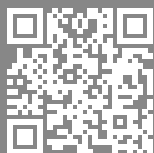
1. **Общественный мониторинг** – постоянное (систематическое) или временное наблюдение за деятельностью органов власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, осуществляющих публичные полномочия.

2. **Общественная проверка** – совокупность действий субъекта общественного контроля по сбору и анализу информации, проверке фактов и обстоятельств, касающихся общественно значимой деятельности органов власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, а также деятельности, затрагивающей права и свободы человека и гражданина, НКО.

3. **Общественная экспертиза** – основанные на использовании специальных знаний и (или) опыта специалистов, привлеченных к проведению общественной экспертизы на общественных началах, анализ и оценка актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов, действий (бездействия) органов власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, проверка соответствия таких актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов требованиям законодательства, а также проверка соблюдения прав и свобод человека.

4. **Общественные обсуждения** – публичное и открытое обсуждение общественно значимых вопросов, а также проектов решений органов власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций с обязательным участием в таком обсуждении уполномоченных лиц указанных органов и организаций, представителей граждан и общественных объединений, интересы которых затрагиваются соответствующим решением.

5. **Общественные (публичные) слушания** – собрание граждан, организуемое субъектом общественного контроля, органами власти и местного самоуправления, организациями для обсуждения вопросов, касающихся их деятельности и имею-



щих особую общественную значимость либо затрагивающих права и свободы человека и НКО.

## **Результаты общественного мониторинга:**

итоговый документ общественного мониторинга;  
акт общественной проверки;  
заключение общественной экспертизы;  
протокол общественного обсуждения;  
протокол общественных (публичных) слушаний.

Органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие отдельные публичные полномочия, обязаны рассматривать направленные им итоговые документы, подготовленные по результатам общественного контроля, и в установленный законодательством Российской Федерации срок направлять соответствующим субъектам общественного контроля обоснованные ответы.

Субъекты общественного контроля информируют общественность о результатах проводимых мероприятий путем обнародования информации о своей деятельности в средствах массовой информации и сети «Интернет».

## **Общественное наблюдение за выборами как форма общественного контроля**

Институт общественного наблюдения за выборами в России на сегодняшний день является ключевым инструментом обеспечения открытости и гласности избирательных процессов в Российской Федерации, формирования доверия к ним со стороны российских граждан.

Впервые общественные наблюдатели вышли на избирательные участки 18 марта 2018 года, на выборы Президента Российской Федерации, когда в законодательство были внесены поправки, согласно которым субъектами направления наблюдателей на выборах стали выступать Общественная палата Российской Федерации и общественные палаты регионов России.

Права и обязанности общественных наблюдателей за голосованием на выборах регулируются федеральными законами «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» от 12.06.2002 № 67-ФЗ, «О выборах Президента Российской Федерации» от 10.01.2003 № 19-ФЗ и «О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации» от 22.02.2014 № 20-ФЗ, а также документами Центральной избирательной комиссии Российской Федерации и Общественной палаты Российской Федерации, общественных палат субъектов Российской Федерации.

*На сегодняшний день в России нормативно предусмотрена возможность общественного контроля за всеми формами проведения голосования и на любом уровне выборов.*

Тамбовское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Проект «Волонтеры в праве», при финансовой поддержке Фонда президентских грантов.

Методические рекомендации.

**АВТОРЫ:**

**«Права и обязанности волонтера»**

Ларина Любовь Юрьевна – директор юридического института Рязанского государственного университета имени С. А. Есенина, исполнительный директор – руководитель Аппарата Рязанского регионального отделения Ассоциации.

**«Проектная деятельность волонтера»**

Бибаров-Государев Антон Петрович – исполнительный директор – руководитель аппарата Тамбовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»

**«Информационное сопровождение общественной деятельности»**

Петракова Марина Сергеевна – преподаватель НИУ ВШЭ, член рабочей группы Экспертного совета Комитета Государственной Думы по молодежной политике, член Экспертного совета Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение первых», эксперт АНО «Мама в праве»

**«Психология общения»**

Горшенина Екатерина Вячеславовна – президент Ассоциации «Центр переговоров, медиации и примирения»

**«Бесплатная юридическая помощь»**

Грешнова Наталья Алексеевна – доцент кафедры теории государства и права, ученый секретарь ФГБОУ ВО «СГЮА», к.ю.н., доцент. Исполнительный директор – руководитель Аппарата Саратовского регионального отделения Ассоциации юристов России.

**«Практика «День бесплатной юридической помощи»**

Картамышев Александр Александрович – директор юридической клиники Донбасского государственного университета юстиции Минюста России

**«Нормативно-правовая база для оказания правовой помощи в рамках социальных проектов Ассоциации и партнеров проекта»**

Какохо Тимур Геннадиевич – член Общественной палаты Российской Федерации, председатель Исполнительного комитета Татарстанского регионального отделения Ассоциации юристов России, председатель Комиссии Общественной палаты Республики Татарстан по правовым вопросам и общественному контролю.

**«Правовая помощь военнослужащим и членам их семей»**

Смоленчук Екатерина Юрьевна – исполнительный директор-руководитель Аппарата Башкортостанского отделения Ассоциации.

**«Правовая помощь беженцам и лицам, вынужденно покинувшим территорию постоянного проживания»**

Гришина Екатерина Сергеевна – исполнительный директор – руководитель Аппарата Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»

**«Консультирование категорий граждан, участников государственной системы БЮП»**

Капля Елена Ивановна – главный юрист Аппарата Краснодарского регионального отделения Ассоциации юристов России

**«Молодежная политика в Российской Федерации»**

Журков Антон Александрович – начальник Управления по молодежной политике и воспитательной деятельности Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)

**«Правовое просвещение школьников»**

Чижова Елена Владимировна – юрист Правительства Москвы

**«Государство и гражданское общество: их взаимодействие»**

Лазаров Алан Альбертович – руководитель Организационного управления Аппарата Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»

**«Основы общественного контроля в Российской Федерации»**

Песков Алексей Владимирович – заместитель председателя Общероссийского общественного движения «Корпус «За чистые выборы», федеральный координатор Ассоциации НОМ, член ОНК г. Москвы.

Никишенков Алексей Алексеевич – автор-составитель, руководитель Управления по Дальневосточному, Северо-Западному и Центральному федеральным округам Аппарата Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Лысечко Вера Викторовна – автор-составитель, советник исполнительного директора – руководителя Аппарата Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Аймалетдинов Ренат Ваизович – редактор, главный советник Аппарата Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Комаров Яков Станиславович – креативный дизайнер.



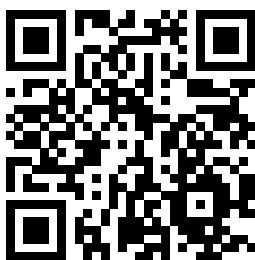
АССОЦИАЦИЯ  
ЮРИСТОВ РОССИИ



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
**ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**



Общероссийская общественная организация  
АССОЦИАЦИЯ ЮРИСТОВ  
РОССИИ



проект  
ВОЛОНТЕРЫ  
В ПРАВЕ

МАТЕРИАЛЫ ПОДГОТОВЛЕНЫ  
АССОЦИАЦИЕЙ ЮРИСТОВ РОССИИ  
ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ